



Guía de Instalación y Operaciones

SmartSource[®] Micro Elite SmartSource[®] Micro Elite SE

Enero 2017 8227 5087-001

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

EL PRESENTE DOCUMENTO NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA. Cualquier producto o información relacionada descritos en el presente documento solo se proporcionan conforme a y sujeto a los términos y condiciones de un acuerdo debidamente celebrado para la compra o el arrendamiento del equipo o para el otorgamiento de una licencia de software. Las únicas garantías otorgadas por Digital Check Corp, de existir, con respecto a los productos descritos en este documento se establecen dentro de dicho acuerdo. Digital Check no puede aceptar ninguna responsabilidad financiera ni de ninguna otra índole como resultado de su uso de la información contenida en este documento o del material del software, incluidos daños y perjuicios directos, especiales o indirectos.

Debe ser cuidadoso de garantizar que el uso de esta información y/o del material de software cumpla con las leyes, reglas y reglamentaciones en relación con las cuales son utilizados.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Se pueden emitir revisiones para informar cambios y/o incorporaciones.

Aviso a usuarios finales del Gobierno de EE.UU.

Esta es la documentación del hardware o software informático comercial desarrollado de manera privada. El uso, la reproducción o divulgación por parte del Gobierno están sujetos a los términos de la licencia comercial estándar de Digital Check para los productos, y cuando corresponda, las disposiciones de derechos restringidos/limitados de las cláusulas contractuales sobre derechos de datos.

Declaración de la FCC

La siguiente declaración está incluida en este documento para cumplir con la regulación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). La FCC es una agencia del gobierno de los Estados Unidos; de este modo, la siguiente declaración se aplica a equipos de computación instalados en los Estados Unidos de América. Digital Check está tomando los pasos adecuados para cumplir con las reglamentaciones de la FCC y reglamentaciones similares de otros países.

Nota: Este equipo ha sido sometido a pruebas y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites son diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia nociva en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia nociva a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no ocurra una interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa una interferencia nociva a la recepción de radio y televisión, que se puede determinar apagando o encendiendo el equipo, se alienta al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un toma de corriente en un circuito diferente de aquel en el que el receptor está conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico en radio/TV experimentado para solicitar ayuda.

Advertencia:

Cambios o modificaciones no expresamente aprobados por Digital Check podrían evitar su autoridad para operar este equipo.

Declaración Reglamentaria Canadiense

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Marcas comerciales

Digital Check es un marca comercial registrada entregada bajo licencia a Digital Check Corp. en los Estados Unidos y otros países. SmartSource es una marca comercial registrada de Digital Check Corp. Todas las demás marcas y productos mencionados en este documento son reconocidos como marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Índice

Introducción.....	5
Resumen de capacidades.....	5
Sección 1	6
Montaje de la unidad.....	6
Elija un lugar.....	6
Fuente de alimentación	6
¿Necesita asistencia?	6
Apertura de la caja: verificación del contenido de la caja	7
Conexión de cables y alimentación en la unidad.....	9
Sección 2	12
Operación de la unidad.....	12
Alimentación de la unidad	12
Uso del botón de encendido/arranque-parada y significado de la luz de estado	12
Preparación para flujo de documentos.....	12
Preparación para documentos / credenciales	13
Insertar documentos y alinearlos para un flujo adecuado	14
Procesamiento de documentos	15
Cómo quitar los elementos del área de salida.....	15
Condiciones en las que el documento se detiene	16
Quitar los documentos detenidos en el carril utilizando la función "SmartClear".....	16
Quitar manualmente los documentos detenidos.....	16
Sección 3	18
Limpieza de la unidad	18
Limpieza detallada de la unidad:	18
Limpieza del carril	18
Limpieza de las cámaras de procesamiento gráfico	20
Limpieza de los sensores del carril.....	21
Sección 4	22

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Resolución de problemas.....	22
Atascamientos en el carril.....	22
Alimentación deficiente.....	22
Mala calidad de las imágenes.....	22
Tabla detallada de la resolución de problemas.....	23
Sección 5.....	26
Piezas de repuesto.....	26

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Introducción

Resumen de capacidades

El SmartSource Micro Elite es un escáner de documentos compacto de mesa que puede alimentar, leer y escanear una amplia gama de documentos financieros y tarjetas rígidas como, por ejemplo, licencias de conducir y credenciales de identificación.

Las máquinas SmartSource Micro Elite incluyen las siguientes capacidades:

- Una sola entrada de documentos de alimentación manual
- Una vía de entrada de documentos delantera alternativa para procesar y escanear ambos lados de una sola tarjeta rígida o un documento simple que está fuera de la especificación del alimentador/carril normal
- Un lector de reconocimiento de caracteres de tinta magnética (MICR, por sus siglas en inglés) capaz de identificar y leer automáticamente códigos de barras MICR E13B y CMC7 según el estándar ANSI
- Cámaras de procesamiento gráfico color 300 dpi delanteras y posteriores (no disponibles en SmartSource Micro Elite SE)
- Tapas de carril de fácil apertura para una limpieza y un mantenimiento rápidos
- Fácil mantenimiento
- Sin piezas consumibles reemplazables por operador
- Botón de encendido/arranque-parada de un solo toque con indicador de estado con diodo emisión de luz (LED)
- Piso de documentos retráctil para minimizar el espacio ocupado cuando no está en uso
- Conectividad USB 2.0 a una PC principal

Nota: el SmartSource Micro Elite funciona conjuntamente con una aplicación de software de procesamiento de documentos. Esta guía describe todas las funciones disponibles del SmartSource Micro Elite. Aplicaciones de software diferentes pueden utilizar estas funciones de diferentes maneras y puede que no implementen todas las funciones descritas. Esta guía no puede describir todas las permutaciones funcionales posibles que una aplicación de software puede usar. Su servicio de informática o proveedor de aplicaciones debe suministrar detalles del funcionamiento exacto de su aplicación de software.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Sección 1

Montaje de la unidad

Elija un lugar

- La unidad es para uso interior solamente
- El lugar debe estar limpio, seco, bien ventilado y alejado de la luz directa del sol
- Seleccione una superficie plana y estable
- Un puerto USB adecuado en la PC principal debe estar dentro de los 6 pies (1.8 metros) desde la parte posterior de la unidad
- Un toma de corriente CA adecuado (100-240 VAC, 50/60 Hz) debe estar ubicado dentro de los 6.5 pies (2 metros) de la parte posterior de la unidad
- Proporcione un espacio libre adecuado en los cuatro lados de la unidad para cargar/descargar documentos, insertar tarjetas rígidas, abrir cubiertas para la limpieza y hacer conexiones eléctricas y USB

Fuente de alimentación

Su unidad SmartSource Micro Elite puede ser susceptible a altas o bajas de electricidad en la fuente de alimentación. Estas altas y bajas pueden causar una pausa o detención en el funcionamiento de la unidad u obligar al usuario a tener que reiniciar la unidad. Esas altas y bajas por lo general no dañan la unidad.

Las altas y bajas son habitualmente provocadas por equipos eléctricos grandes conectados en el mismo circuito derivado, por ejemplo unidades de enfriamiento o calefacción.

Si se producen dichos problemas, trate de conectar la unidad a una salida de circuito derivado diferente que no alimente otros equipos eléctricos grandes. Si el problema persiste, puede ser necesario aislar el toma de corriente utilizando un regulador de voltaje o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés), ambos disponibles en Digital Check.

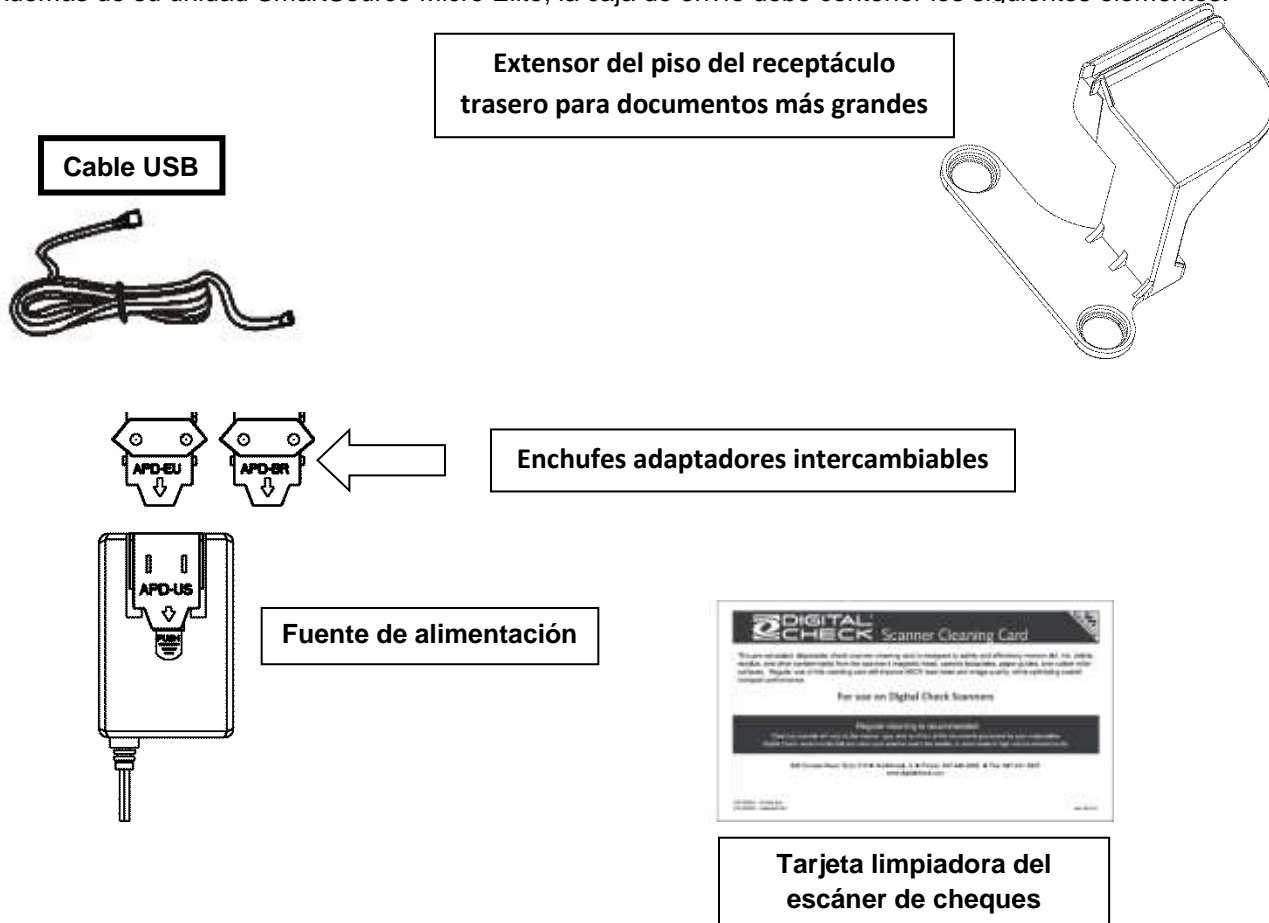
¿Necesita asistencia?

- En EE.UU., puede llamar a la Mesa de Ayuda de Digital Check al 1-847-446-2285 para un servicio de atención al cliente en vivo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Para asistencia fuera de los EE.UU., comuníquese con su proveedor de servicios autorizado.
- En Internet, visite www.digitalcheck.com para obtener información general del producto, manuales, controladores de dispositivos y descargas y videos de capacitación/soporte.
- Para reemplazo, servicio y soporte de piezas, visite www.digitalcheck.com

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Apertura de la caja: verificación del contenido de la caja

Además de su unidad SmartSource Micro Elite, la caja de envío debe contener los siguientes elementos:



El paquete también incluye los siguientes documentos:

Elemento	Descripción
Lista de verificación del contenido de la caja	Asegura el empaque correcto del contenido de la caja
Hoja de información de servicio/garantía extendida	Describe la garantía del producto y los detalles del servicio y cómo obtener más información sobre servicio y soporte
Formulario de informe de calidad al momento de la recepción	Utilice el formulario para informar la calidad del producto al momento de recibirlo. Complete y devuelva como se indica
Operaciones y montaje de Micro Elite	Para montaje inicial y repaso general de las funciones de la máquina

En el caso del Micro Elite solamente (no el Micro Elite SE), una vez que haya desempacado el contenido del paquete, **no conecte el cable USB ni ningún cable de alimentación**. El software de los controladores de dispositivos **debe** estar cargado en la PC principal antes de conectar su SmartSource Micro Elite a la PC.

Consulte a su proveedor de servicios informáticos o proveedor de la aplicación para asegurarse de que el software de los controladores de dispositivos y el software de la aplicación correctos estén cargados antes de conectar y alimentar de energía su unidad SmartSource Micro Elite.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

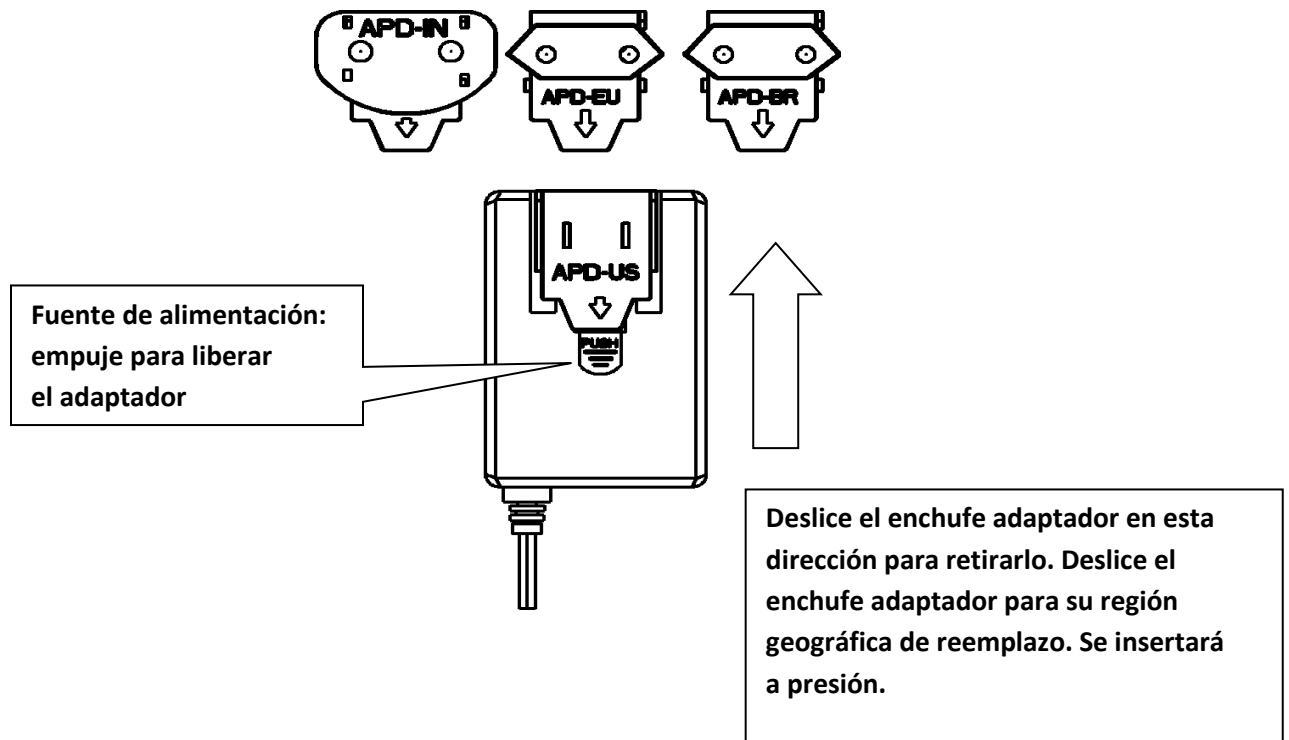
Plano básico de su SmartSource Micro Elite



Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Conexión de cables y alimentación en la unidad

1. Localice la fuente de alimentación y el enchufe del cable de CA para su país. Nota: el enchufe adaptador de EE.UU. viene conectado a la fuente de alimentación de manera predeterminada. Seleccione el enchufe adaptador correcto para su país o toma de corriente CA y conéctelo de la siguiente manera:

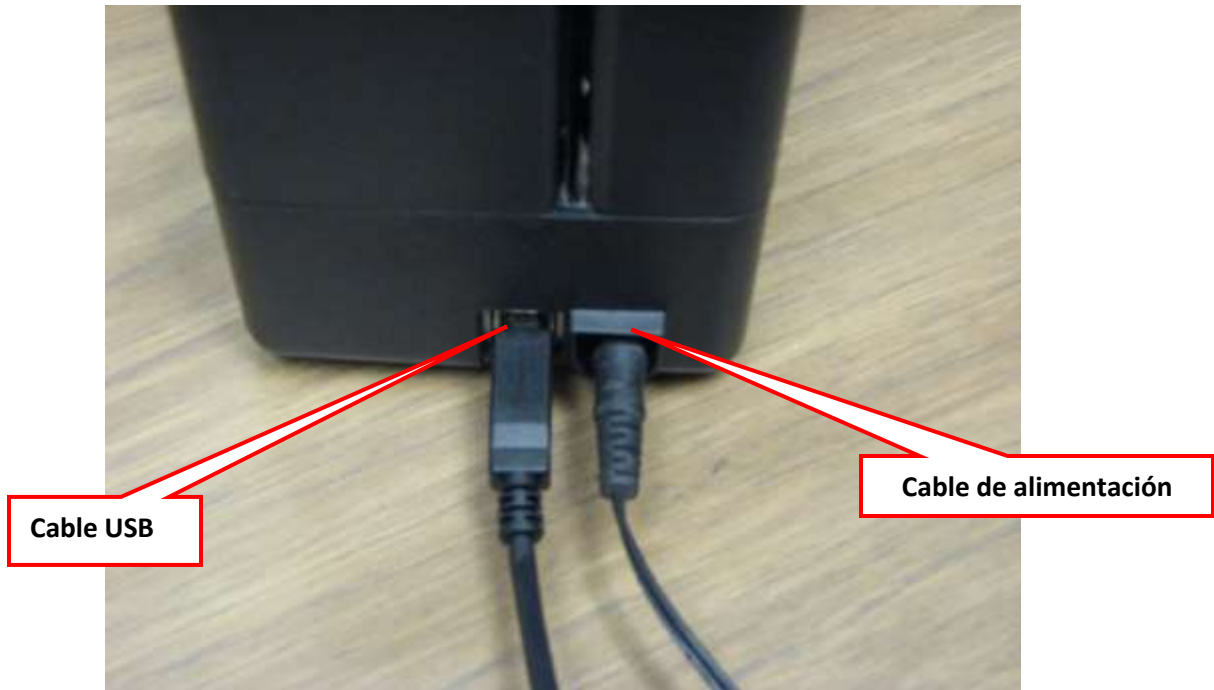


Nota: Use solo la fuente de alimentación que vino con su SmartSource Micro Elite. No cambie fuentes de alimentación entre las unidades ni use fuentes de alimentación no suministradas por Digital Check, incluso si parecen similares.

2. Conecte el cable de alimentación conectado a la fuente de alimentación al SmartSource Micro Elite y luego enchufe la fuente de alimentación a un toma de corriente CA.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

3. Ubique el cable USB y conéctelo al SmartSource y a una salida USB adecuada en la PC principal.
 - a. Use solo el cable USB suministrado con la unidad o un cable USB similar, indicado para USB 2.0 o superior.
 - b. No use extensores de cable USB, conectores o adaptadores de enchufe, ya que pueden disminuir el rendimiento del cable USB.



Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Extensor de piso posterior instalado. Esto puede ser requerido para una operación constante cuando se escanean documentos más largos a través de un alimentador secundario de “credenciales de identificación”. El extensor se ubica en dos pies redondos traseros en el lado inferior de la tapa inferior y se inserta.



Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Sección 2

Operación de la unidad

Alimentación de la unidad

Oprima el botón de encendido. La luz de estado azul en el botón se iluminará. Cuando la unidad está lista para usar, la luz comenzará a parpadear lentamente.

Uso del botón de encendido/arranque-parada y significado de la luz de estado

El botón de encendido/arranque-parada tiene varias funciones cuando la máquina está en funcionamiento. La luz de estado azul en el botón indica la condición de la máquina.

Función	Funcionamiento del botón	Condición de la luz de estado
Encendido	Mantenga oprimido el botón durante más de 2 segundos	Se enciende continuamente hasta que la unidad está lista, luego empieza a parpadear lentamente
Apagado	Mantenga oprimido el botón durante más de 5 segundos	Parpadea lentamente, luego más rápidamente, luego se apaga
Inicio del flujo de documentos (si está activado)	Mantenga oprimido el botón durante menos de 1 segundo	Deja de parpadear lentamente y se mantiene encendido continuamente
Detener el flujo de documentos	Mantenga oprimido el botón durante menos de 1 segundo	Comienza a parpadear lentamente
Limpieza de documentos del carril: función 'SmartClear'	Mantenga oprimido el botón durante más de 1 segundo y menos de 5 segundos, luego suelte el botón. El carril se iniciará y expulsará el documento atascado, luego se detendrá.	Después de 1 segundo, la luz parpadeará más rápidamente para indicar que se ha seleccionado la función 'SmartClear'.

Preparación para flujo de documentos

1. Ajuste el extensor de piso para que coincida con el largo de los documentos deslizándolo hacia afuera, como se muestra a continuación.
2. Para una alimentación adecuada, el extensor de piso debe extenderse para soportar los documentos en el dispositivo de alimentación y evitar que se vuelquen o desvíen.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE



Preparación para documentos / credenciales

El SmartSource Micro Elite está optimizado para funcionar con la mayoría de los documentos financieros normales. Sin embargo, la unidad funcionará de manera aceptable con una amplia gama de pesos y espesores, desde troqueles más gruesos hasta un stock de formularios de varias partes delgadas, y artículos de especialidad como sobres para cajeros automáticos.

Si procesa dichos documentos, es posible que observe pequeñas disminuciones en el rendimiento, un menor índice de parada o un mayor ruido durante el funcionamiento.

1. Para un funcionamiento sin problemas, los documentos y las credenciales deben estar limpios, secos y libres de objetos adheridos como grapas, clips, cinta adhesiva y bandas de goma.
2. Alise los dobleces, los pliegues y las esquinas dobladas.
 - a. Los documentos con dobleces o pliegues pueden causar sombras u otros defectos en las imágenes del documento.
 - b. Las esquinas dobladas pueden hacer que la máquina se detenga porque parece como si faltara esa parte del documento. No es un error, sino una característica deliberada para evitar el procesamiento de documentos incompletos.
3. Los documentos doblados deben ser retirados o colocados en un sobre para un procesamiento adecuado.
 - a. Un documento doblado puede resultar más dañado si es procesado nuevamente.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

La unidad está diseñada para procesar por completo documentos con los siguientes límites de longitud y altura:

Condición	Mínima	Máxima
Longitud del documento	2.9 pulgadas (74 mm)	9.25 pulgadas (235 mm)
Altura del documento	2.0 pulgadas (51 mm)	4.25 pulgadas (108 mm)

Los documentos más largos o más cortos que los límites especificados deben ser retirados. Los documentos que son demasiado largos o demasiado cortos pueden causar atascamientos o problemas de alimentación y hacer que la aplicación detenga el procesamiento.

Los documentos con una altura de 5.8 pulgadas (148 mm) o tamaño A5 pueden ser alimentados y procesados normalmente, **pero no tendrán las imágenes completas. Solo se escanearán las imágenes de las últimas 4.25 pulgadas (108 mm) del documento.**

Carril de credenciales de identificación:

El SmartSource Micro Elite alimentará y escaneará imágenes de ambos lados de una credencial rígida plana como, por ejemplo, una licencia de conducir o credencial de identificación. El espesor máximo de una credencial es de 0.030" (0.75 mm). Se pueden introducir credenciales de mayor espesor o tarjetas de crédito con caracteres en relieve; sin embargo, pueden quedar atascadas en la unidad dependiendo del espesor de la tarjeta y la calidad de la imagen puede disminuir. Los tamaños A4 y 8.5" X 11" (orientación vertical) pueden introducirse a través del carril de credencial de identificación con la atención de algún operador. El carril de credenciales de identificación puede escanear imágenes de hasta 11" de largo; sin embargo, la altura de la imagen es de 4.25 pulgadas. **Se requiere** un extensor trasero para que documentos más largos y altos corran a través de este carril alternativo.

Para optimizar que el diseño de documentos sea procesado con el SmartSource Micro Elite y el sistema de procesamiento de documentos financieros en general, consulte las Pautas de Diseño de Documentos de Digital Check 4326 6808.

Insertar documentos y alinearlos para un flujo adecuado

Los documentos con codificación deben insertarse con la línea de código mirando hacia adelante, como se indica.



Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Para un mejor rendimiento y menos problemas, el documento se debe insertar en el área de alimentación con los bordes superiores e inferiores alineados lo más similar posible y con el borde delantero alineado con la línea impresa en la tapa.

Si el borde inferior no está alineado, es posible que la unidad no pueda leer la línea de códigos y las imágenes del documento salgan torcidas.

Procesamiento de documentos

Cuando se coloca un documento en el área de alimentación, la unidad puede comenzar a procesarlo automáticamente, o es posible que tenga que oprimir el botón de arranque-parada brevemente para iniciar el procesamiento. La forma en que esto funciona depende de la aplicación del software para procesar documentos. El documento será alimentado individualmente desde el área de alimentación y se detendrá en el área de salida. Para seguir procesando, coloque otro documento en el área de alimentación. Dependiendo de su aplicación, la unidad puede seguir procesando de forma automática, o bien, es posible que necesite volver a presionar el botón de inicio/parada para continuar.

Cómo quitar los elementos del área de salida

Saque el documento del área de salida, como se muestra. El documento se detendrá en el extremo de la unidad.



Saque el documento en la dirección que se muestra.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Condiciones en las que el documento se detiene

Si la unidad se detiene con un documento en el carril (entre la entrada del alimentador y el área de salida), primero consulte la aplicación para determinar la causa de la detención. Muchas de ellas no son el resultado de un problema con la unidad, sino que pueden ser ocasionadas por retrasos en la aplicación u otros errores no físicos. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para decidir cómo manejar el documento detenido.

Quitar los documentos detenidos en el carril utilizando la función "SmartClear".

Para quitar del carril el documento detenido, primero debe usar la función "SmartClear" (consulte [Uso del botón de encendido/inicio-parada](#), que aparece más arriba). Esto hará que la unidad impulse el documento detenido hacia afuera del carril.

Quitar manualmente los documentos detenidos

Si no sale el documento detenido, abra la parte frontal y la tapa de la imagen (consulte [Plano básico de su SmartSource Micro Elite](#), que aparece arriba) y retire el documento detenido tirando de él paralelo al carril, como se muestra a continuación. De ser posible, evite tirar del documento hacia arriba y hacia afuera del carril.



Saque el documento detenido desde el frente y paralelo al carril.



Saque el documento detenido, abra la tapa de la imagen y tire paralelo al carril.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Procesamiento de tarjetas de identificación o documentos más largos/altos

Cuando su aplicación se lo pida, inserte la tarjeta de identificación en la entrada alternativa al frente de la unidad, como se muestra. La aplicación determina la dirección hacia la que se coloca la tarjeta de identificación. El carril iniciará y alimentará la tarjeta de identificación, procesada gráficamente en ambos lados, y regresará al frente de la unidad.

La entrada alternativa también se puede utilizar de la misma forma para alimentar y procesar gráficamente documentos de papel individuales que son muy gruesos o están muy dañados como para poder ser alimentados a través de un carril y una tolva de alimentación. **Tenga en cuenta que una línea de código MICR no se leerá en cualquier documento alimentado en esta dirección.** Consulte su aplicación para conocer la dirección directa en la que debe alimentar un documento a través de la entrada alternativa.



Tarjeta de identificación o alimentador alternativo: escanea la tarjeta o documento en la parte del frente y posterior. El frente de la tarjeta o documento está a la izquierda, como se muestra. La aplicación configura el escáner para que comience a alimentar en autodirección o por el inicio de la aplicación.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Sección 3

Limpieza de la unidad

Limpieza rápida de la unidad:

Para limpiar la leve acumulación de polvo y suciedad que sale del carril, use una Tarjeta de limpieza para escáner de cheques, de las cuales una viene con la máquina. Siga las instrucciones que están en el empaque. El uso continuo de las tarjetas de limpieza para los carriles minimizará la acumulación de polvo y suciedad.

Limpieza detallada de la unidad:

Antes de realizar una limpieza, apague la unidad y desenchufe el cable de alimentación de CA.

Para una limpieza general de las tapas exteriores de la máquina es apropiado usar con moderación cualquier limpiador suave a base de agua.

Para la limpieza de los sensores, cámaras de procesamiento gráfico y las paredes de los carriles se puede usar un solvente suave como alcohol isopropílico, preferiblemente diluido al 50 % con agua. Se encuentran disponibles paños para limpiar previamente empapados con un solvente adecuado en la tienda de Digital Check, www.digitalcheck.com, número de la pieza 75-1804-907.

No use solventes agresivos como gasolina, petróleo, queroseno, parafina, acetona o MEK y no use tampoco limpiadores abrasivos.

Como regla general, use la menor cantidad requerida del limpiador menos agresivo para limpiar la máquina.

Limpieza del carril

Limpiar el carril generalmente implica dos problemas:

- El polvo y la suciedad en general en el carril.
- Objetos extraños como grapas, clips y bandas de goma.

Con qué frecuencia se debe limpiar el carril depende de la cantidad y de la calidad de los documentos que se procesan y de la cantidad de polvo, suciedad y objetos extraños que se acumulan. El carril se debe limpiar cada vez que el polvo sea visible en las paredes del carril y los rodillos, en los documentos o en las imágenes.

Mientras que el carril se limpie con más frecuencia y más a conciencia, menos problemas de procesamiento se experimentarán debido al polvo y la suciedad. La acumulación excesiva de polvo y suciedad provocarán problemas de procesamiento como atascamientos, daño a los documentos y una calidad pobre de la imagen, además de que puede disminuir la vida útil de la unidad. Es más fácil evitar estos problemas al limpiar el carril de forma regular para que el polvo, la suciedad y los objetos extraños no se acumulen.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

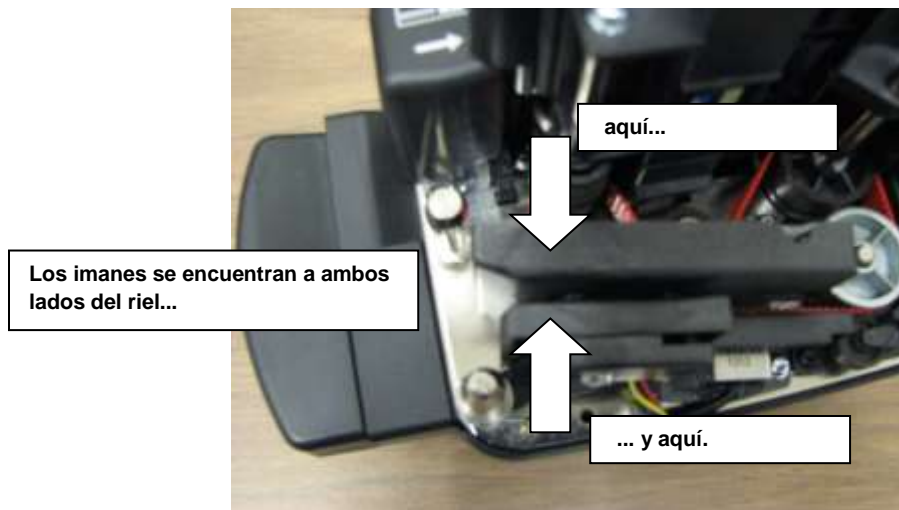
Cuando la acumulación de polvo y suciedad es mayor, y que una tarjeta de limpieza no puede quitar, utilice una lata de aire comprimido o, si está disponible, aire comprimido a través de tuberías. El aire debe estar regulado a no más de 30 psi (2.0 bar, 200 kPa). Abra la tapa frontal y la de las imágenes, y sopla el carril, las paredes a su alrededor y los rodillos para eliminar el polvo y los desechos. (El aire comprimido en lata y las tarjetas de limpieza adicionales están disponibles en la tienda de Digital Check, www.digitalcheck.com, números de las piezas 75-0501-900 y 75-7200-995 respectivamente).

Si los objetos extraños no se pueden soplar con el aire comprimido, puede tratar de quitarlos usando una herramienta que no sea de metal o una sonda como la herramienta para la limpieza de carriles de Digital Check (disponible de la tienda de Digital Check, www.digitalcheck.com, número de la pieza 75-0381-907).

No use ninguna herramienta de metal o sonda ya que puede provocar daños a las paredes del carril y otras piezas.

No use herramientas magnéticas ya que pueden dañar la cabeza del lector MICR.

El riel contiene dos potentes imanes que se encuentran a unos $\frac{3}{4}$ de pulgada de la entrada de documentos, como se muestra.



Objetos extraños como las grapas y los clips a menudo se pegan a estos magnetos, lo cual lo hace fácil de encontrarlos y eliminarlos.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Limpeza de las cámaras de procesamiento gráfico

Tenga mucho cuidado cuando limpia alrededor de las cámaras de procesamiento gráfico. Las cámaras de proceso gráfico tienen caras de vidrio que se pueden quebrar fácilmente si se utiliza una sonda de metal.

Las caras de vidrio de las cámaras pueden acumular suciedad y polvo de papel debido al paso de los documentos, y esto afecta la calidad de la imagen. Si aparecen rayas, líneas o se pierde la calidad de la imagen, se deben limpiar las cámaras.

Abra la tapa de las imágenes para exponer las caras de vidrio de las cámaras, como se muestra.



Limpe las caras del vidrio con un paño suave humedecido con agua. Para las manchas difíciles, use un solvente suave como alcohol isopropílico. Se encuentran disponibles paños para limpiar previamente empapados con un solvente adecuado en la tienda de Digital Check, www.digitalcheck.com, número de la pieza 75-1804-907. **Asegúrese de limpiar por completo cualquier resto de solvente o limpiador o que se seque antes de cerrar la tapa.**

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Limpeza de los sensores del carril

La unidad incluye tres sensores, como se muestra. Si la suciedad o el polvo se acumulan en ellos, esto puede provocar errores.

La imagen muestra la unidad sin las tapas derecha e interior.



Hay dos pares de sensores, uno a cada lado del primer rodillo a aproximadamente 1" por encima de la placa base. Los sensores detectan a través del espacio del carril.

Este par de sensores se encuentran abajo a aproximadamente 3/8" por encima de la base de metal.

Limpe estos sensores con aire comprimido de tubería o de lata, o bien, un paño suave humedecido con alcohol isopropílico. Se encuentran disponibles paños para limpiar previamente empapados con un solvente adecuado en la tienda de Digital Check, www.digitalcheck.com, número de la pieza 75-1804-907.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Sección 4

Resolución de problemas

Atascamientos en el carril

Los documentos que se atascan en el carril por lo general son el resultado de:

- Mala calidad del documento: los documentos se rompen, arrugan, pliegan o se les doblan las puntas.
- Objetos extraños pegados a los documentos: cinta adhesiva, grapas, pegamento, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva.
- Objetos extraños en el carril: grapas, clips, bandas de goma, etc.
- Los documentos son muy grandes o muy pequeños, consulte [los límites para el tamaño de los documentos](#) arriba.

Alimentación deficiente.

La mayoría de los problemas del alimentador (alimentación deficiente, documentos torcidos) son causados por la mala calidad de los documentos o la preparación.

Otras causas de los problemas de alimentación

- El sensor del alimentador se debe limpiar; consulte la sección 3, arriba.
- Objetos extraños pegados a los documentos: cinta adhesiva, grapas, pegamento, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva.
- Objetos extraños en el carril: grapas, clips, bandas de goma, etc.
- Los documentos están mal alineados.
- Los documentos son demasiado grandes o demasiado pequeños.

Mala calidad de las imágenes.

La mala calidad de las imágenes por lo general es causada por:

- Mala calidad del documento: los documentos se rompen, arrugan, pliegan o se les doblan las puntas.
- Objetos extraños pegados a los documentos: cinta adhesiva, grapas, pegamento, etc.
- Acumulación de suciedad en las cámaras de procesamiento gráfico: consulte [Limpieza de las cámaras de procesamiento gráfico](#), arriba.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Tabla detallada de la resolución de problemas

Para obtener descripciones más detalladas sobre cómo resolver los errores de funcionamiento, consulte la siguiente tabla.

Problema	Condición/Problema	Causa posible	Acción correctiva
Fuente de alimentación	El escáner no enciende. El LED azul que indica el funcionamiento del interruptor no enciende, el escáner está apagado.	No está enchufado en un tomacorriente de CA.	Está enchufado a un tomacorriente de CA que funciona correctamente.
		El tomacorriente de CA no funciona.	Verifique que el tomacorriente de CA funcione o intente utilizar otro tomacorriente.
		Fuente de alimentación defectuosa.	Reemplace la fuente de alimentación.
Problemas del USB	El host del PCB no reconoce el escáner como dispositivo USB.	Cable USB incorrecto o defectuoso.	Revise que el cable USB no esté dañado. El cable debe ser un USB 2.0 estándar o superior; reemplácelo si tiene duda.
		El largo del cable es excesivo.	El largo máximo de cualquier cable USB 2.0 es de 15 pies (5 metros). El uso de los cables de extensión USB, de los puertos USB o de los adaptadores del enchufe/cable puede causar fallas en el USB.
		La PC perdió la conexión USB o no pudo mantenerla.	Reinicie el sistema USB al apagar la PC principal (Nota: la función de "reinicio" de la PC principal no completará este proceso, la PC se debe apagar por completo). Esto debería ser un evento aislado: si esta corrección debe hacerse repetidamente, es posible que haya un defecto en la PC principal.
La unidad no se reconoce como un Digital Check SmartSource Micro Elite.	La unidad no se reconoce como un Digital Check SmartSource Micro Elite.	La unidad estaba conectada a la PC antes de que se cargara el controlador USB del software (esto no corresponde al Micro Elite SE).	Desconecte la unidad y luego instale el controlador del software SmartSource Micro Elite.
		El controlador del SmartSource para el Micro Elite no se puede instalar/cargar (esto no corresponde al Micro Elite SE).	En el administrador del dispositivo, asegúrese de que "SmartSource Pro/Value" aparezca/desaparezca de la carpeta Jungo cuando la unidad se enciende/apaga. Actualice o reinstale el software SmartSource Micro Elite según sea necesario.
		El controlador RDC del puerto serie USB para el Micro Elite SE no se puede instalar/cargar.	En el administrador del dispositivo, asegúrese de que "Puerto serie RDC USB" aparezca/desaparezca de la carpeta "Puertos (COM & LPT)" cuando la unidad se enciende/apaga. Actualice o reinstale el software SmartSource Micro Elite SE según sea necesario.
Ruido del carril	Ruidos de chasquidos o clics mientras el documento pasa por el carril.	Obstrucción en el carril del documento.	Inspeccione el carril y quite los residuos.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Problema	Condición/Problema	Causa posible	Acción correctiva
Indicadores/Controles	La luz de alimentación no enciende.	Múltiples causas.	Consulte las condiciones de la "Fuente de alimentación", arriba. Además, consulte "Uso del botón de encendido/inicio-parada" .
	Los elementos no se alimentan cuando se presiona el botón.	El botón no funciona correctamente.	Consulte la "Función del botón de alimentación" Uso del botón de encendido/inicio-parada/significado de la luz de estado .
		La aplicación no está lista.	Consulte la documentación de la aplicación.
Atascamientos o paradas frecuentes	El carril se detiene con frecuencia y aparece el mismo mensaje de error.	El mensaje de error indicará la causa del problema repetido.	Use el mensaje de error para identificar el área apropiada del problema.
	El carril se detiene/falla al iniciar y aparece un mensaje de "documento en el carril".	El documento o los residuos se detienen en el carril y bloquean el sensor del carril.	Inspeccione y limpie según sea necesario.
		Varios atascamientos distintos están "mapeados" en este solo mensaje, un esfuerzo por "decodificarlo" revelará qué área del carril informó acerca del atascamiento.	Consulte con su departamento de TI o con el proveedor de la aplicación para analizar los códigos de error.
	Los elementos no se alimentan de forma correcta.	Múltiples causas.	Consulte las condiciones del "Alimentador" a continuación.
	Los elementos se alimentan en el carril pero luego se detienen repentinamente y tienen daños en el borde delantero.	Residuos/obstrucción en el trayecto del papel.	Examine el trayecto del papel para localizar pequeños pedazos de papel, cinta adhesiva, grapas, etc. Con cuidado quite los residuos con la herramienta de espátula.
	Los elementos se detienen en la parte curva del carril.	Los elementos son demasiado gruesos o demasiado duros para correr a través del carril de la tarjeta de identificación.	Las tarjetas se traban, los sobres y los soportes no avanzan correctamente si son demasiado gruesos o duros.
	Los elementos se tuercen a medida que son alimentados.	Preparación inadecuada de los documentos.	Asegúrese de que el documento esté correctamente alineado en la parte inferior de la base.
Lectores	El lector MICR tiene una excesiva tasa de rechazo.	Los elementos tienen una calidad de imagen MICR pobre o están desgastados/sucios.	Los elementos que se vuelven a usar con frecuencia (como los billetes de efectivo o encabezados de lotes) se deben reemplazar con un nuevo suministro. De ser posible, pídale al proveedor de los documentos que corrija los problemas de la calidad de impresión.
		Preparación inadecuada del trabajo.	Asegúrese de que los trabajos estén alineados adecuadamente y cargados correctamente en el área del alimentador para que se presenten adecuadamente en el cabezal lector del MICR.
		Grapas/residuos cerca del lector.	Inspeccione el área del lector en busca de grapas en el magneto o residuos alojados en el cabezal del MICR, y elimínelos si los encuentra.
		Velocidad incorrecta del carril.	Es necesario un servicio del depósito.
		El lector está afectado por el "ruido" eléctrico.	Es necesario un servicio del depósito.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Problema	Condición/Problema	Causa posible	Acción correctiva
Lectores (continuación)	El lector OCR tiene una excesiva tasa de rechazo.	Los elementos tienen una mala calidad de impresión de OCR.	Puede ser un tipo de documento o fuente de trabajo en particular. Si otros documentos se leen bien, desconfíe de los problemas de la calidad de impresión con los documentos problema.
		Preparación inadecuada del trabajo.	Asegúrese de que el trabajo esté alineado adecuadamente y cárguelo correctamente en el alimentador para evitar que se tuerzan a medida que los documentos pasan por las cámaras de procesamiento gráfico.
		La banda del escáner OCR no está definida correctamente, el lector no está orientado hacia el área correcta del documento.	Problemas de la aplicación: consulte con su departamento de TI o con el proveedor de la aplicación.
Proceso gráfico	Los documentos de las imágenes se tuercen.	Múltiples causas.	Consulte las condiciones del "Alimentador" para ver los elementos torcidos.
	Imágenes oscuras o líneas que atraviesan las imágenes.	Polvo en el papel sucio o residuos en el vidrio de la cámara.	Limpie el vidrio del proceso gráfico; consulte la página 20.

Guía de instalación y funcionamiento - SmartSource Micro Elite y Micro Elite SE

Sección 5

Piezas de repuesto

Para obtener las piezas de repuesto llame al 1-847-446-2285, visite la tienda de Digital Check en www.digitalcheck.com, o bien, comuníquese con su proveedor de servicios autorizado.

Las siguientes piezas de repuesto están disponibles:

Elemento	Número de la pieza	Descripción
Fuente de alimentación	82275229-000	No incluye el enchufe del adaptador
Enchufe del adaptador para los Estados Unidos	82275232-000	
Enchufe del adaptador para la Unión Europea	82275234-000	
Enchufe del adaptador para Brasil	82275233-000	
Enchufe del adaptador para Gran Bretaña	82275234-000	
Enchufe del adaptador para Australia	82275236-000	
Cable USB 2.0	16-1308-994	6 pies/2 metros
Caja para el envío de devolución	82275228-000	Empaque para envío aprobado para devolver el cargamento de la unidad completa.

Los siguientes suministros de limpieza están disponibles:

Elemento	Número de la pieza	Descripción
Aire comprimido en lata	75-0501-900	Caja de 4 latas
Espátula para limpieza del carril	75-0381-907	Paquete de 5 unidades
Tarjeta para limpieza del carril	75-7200-995	Paquete de 15 unidades
Paños húmedos para limpieza del carril	75-1804-907	Paquete de 80 unidades