



## Guía de Instalación y Operación

### SmartSource® Serie Elite

- Pro Elite
- Elite
- Elite UV

Mayo 2023 8227 5511-003



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

ESTE DOCUMENTO NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA. Cualquier información sobre el producto o información relacionada descrita aquí se proporciona únicamente de acuerdo con y sujeta a los términos y condiciones de un contrato debidamente firmado para comprar o arrendar equipo o para obtener licencia de software. Las únicas garantías que hace Digital Check Corp., si las hay, con respecto a los productos descritos en este documento, se establecen en tal contrato. Digital Check no puede aceptar ninguna responsabilidad financiera o de otra clase que pudiera ser resultado del uso, por parte de usted, de la información de este documento o material de software, incluyendo daños directos, especiales o consecuentes.

Usted debe ser muy cuidadoso para asegurarse de que el uso de esta información y/o material de software cumpla con las leyes, los reglamentos y las regulaciones de las jurisdicciones con respecto a las cuales se use.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden publicarse revisiones para anunciar tales cambios y/o adiciones.

### **Aviso a usuarios finales del Gobierno de EE. UU.**

Éste es software comercial de computadora o documentación de equipo desarrollado por cuenta privada. El uso, la reproducción o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a los términos de la licencia comercial estándar de Digital Check para los productos y, cuando resulte aplicable, a las disposiciones de derechos restringidos/limitados de las cláusulas de derechos de datos del contrato.

### **Declaración de FCC**

La siguiente declaración se incluye en este documento para cumplir con la regulación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). La FCC es una dependencia del gobierno de los Estados Unidos; de modo que la siguiente declaración se aplica a equipo de computación instalado en los Estados Unidos de América. Digital Check está tomando las medidas pertinentes para cumplir con las regulaciones de la FCC y con regulaciones similares de otros países.

**Note:** Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía alguna de que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se exhorta al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

### **Precaución**

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Digital Check podrían anular su autorización para operar este equipo.

### **Declaración Regulatoria Canadiense (Pro Elite y Elite)**

*CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)*

### **Marcas registradas**



## **SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación**

Digital Check es una marca registrada licenciada a Digital Check Corp. en los Estados Unidos y otros países. SmartSource y SmartSource Elite son marcas registradas de Digital Check Corp. Se reconoce que todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

### Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción.....  | 6  |
| Generalidades de capacidades .....   | 6  |
| SmartSource Pro Elite, Elite y Elite UV.....   | 7  |
| Sección 1 .....  | 8  |
| Preparación de la unidad .....   | 8  |
| Elección de la ubicación .....   | 8  |
| Suministro de energía .....  | 8  |
| ¿Necesita ayuda? .....   | 8  |
| Apertura de la caja – Verificación del contenido de la caja.....                             | 9  |
| Disposición básica de su SmartSource Elite .....   | 10 |
| Conexión de cables y encendido de la unidad .....  | 11 |
| Instalación del cartucho de inyección de tinta (solamente Pro Elite y Elite UV) .....        | 12 |
| Sección 2 .....  | 13 |
| Operación de la unidad.....  | 13 |
| Encendido de la unidad.....  | 13 |
| Uso del botón de encendido/arranque-alto y significado de la luz de estado .....             | 13 |
| Preparación para el flujo de documentos.....   | 14 |
| Preparación de documentos / credenciales .....   | 14 |
| Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado .....                            | 16 |
| Procesamiento de documentos .....  | 17 |
| Procesamiento de credenciales de identificación y documentos usando la entrada alterna ..... | 18 |
| Remoción de elementos del compartimiento .....   | 19 |
| Condiciones de documento detenido.....   | 19 |
| Desalojo de documentos detenidos en el carril usando la función ‘SmartClear’ .....           | 19 |
| Remoción manual de documentos detenidos .....  | 19 |
| Sección 3 .....  | 20 |
| Limpieza de la unidad .....  | 20 |
| Limpieza general de la unidad .....  | 20 |



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|  |    |
|--|----|
| Limpieza del carril .....  | 20 |
| Limpieza de las cámaras de imagen.....                             | 22 |
| Limpieza de los sensores del carril.....                           | 23 |
| Limpieza del cartucho del endosador (Pro Elite y Elite UV) .....   | 23 |
| Limpieza de la estación del endosador (Pro Elite y Elite UV) ..... | 24 |
| Sección 4 .....  | 26 |
| Solución de problemas.....   | 26 |
| Atascos en el carril .....   | 26 |
| Mala alimentación, dobles alimentaciones .....                     | 26 |
| Mala colocación en el compartimiento .....                         | 30 |
| Imágenes de mala calidad.....                                      | 30 |
| Endoso de mala calidad (Pro Elite y Elite UV) .....                | 30 |
| Tabla detallada de solución de problemas .....                     | 31 |
| Sección 5 .....  | 38 |
| Partes de repuesto / consumibles .....                             | 38 |

Nota: Para fines de claridad en esta guía se pueden usar imágenes de color falso o mejoradas para hacer resaltar ciertas características.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Introducción

#### Generalidades de capacidades

La serie Elite de SmartSource es una familia de escáners de escritorio para documentos que puede alimentar, leer, crear imágenes y apilar una amplia variedad de documentos financieros, así como credenciales rígidas, como licencias de conducir y credenciales de identificación.

Todas las máquinas de la serie Elite de SmartSource incluyen:

- Un alimentador de documentos automático capaz de sujetar y alimentar hasta 100 documentos, dependiendo de su grosor y condición
- Un lector magnético MICR capaz de identificar y leer automáticamente codificación estándar ANSI E13B y CMC7 de Reconocimiento de Caracteres de Tinta Magnéticos (MICR, por sus siglas en inglés)
- Cámara frontal y posterior
- Un compartimiento de salida capaz de apilar y manejar hasta 150 documentos, dependiendo de su grosor y condición
- Una entrada alterna para el procesamiento y la creación de imágenes de ambos lados de una sola credencial rígida o un solo documento que esté fuera de las especificaciones normales del alimentador y el carril
- Cubiertas del carril de apertura sencilla para agilizar la limpieza y el mantenimiento
- Ruedas y llantas de alimentación que el operador puede renovar sin necesidad de herramientas
- Botón de encendido/apagado de un solo toque con indicador de estado
- Piso de documentos y limitador de compartimiento ajustables para adaptarse a una amplia variedad de tamaños de documentos
- Conectividad USB 2.0 a una PC anfitriona

Además de todas las características anteriores, la máquina SmartSource Elite UV incluye:

- Ultravioleta (UV) de iluminación para la detección de características UV fluorescente en la parte frontal de un documento

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### SmartSource Pro Elite, Elite y Elite UV

El SmartSource Pro Elite, el Elite y Elite UV tienen algunas diferencias funcionales, como se indica a continuación:

| Función  | Pro Elite              | Elite           | Elite UV  |
|--|------------------------|-----------------|---|
| <b>Flujo de documentos*</b>                                    | Hasta 155 por minuto** | 55 por minuto   | 155 por minuto (escala de grises)<br>80 por minuto (UV) |
| <b>Bandera del dispositivo de alimentación</b>                 | Apertura automática    | Apertura manual | Apertura automática                                     |
| <b>Endosador programable de inyección de tinta de 4 líneas</b> | Incluido               | No incluido     | Incluido  |

\*Flujo basado en documentos de 152 mm (6.0 pulgadas)

\*\* El Profesional Elite está disponible en múltiples velocidades de procesamiento de documentos.

Nota: El SmartSource Elite opera de manera conjunta con una aplicación de software de procesamiento de documentos. En esta guía se describen todas las funciones disponibles del SmartSource Elite. Otras aplicaciones de software pueden usar estas funciones de maneras diferentes y pueden no implementar todas las funciones descritas. En esta guía no se pueden describir todos los posibles cambios de función que puede usar una aplicación de software. Su proveedor de servicios o aplicaciones de TI debe proporcionarle los detalles de la operación exacta de su aplicación de software.

### Sección 1

#### Preparación de la unidad

##### Elección de la ubicación

- La unidad es exclusivamente para uso en interiores
- La ubicación debe estar limpia, seca, bien ventilada y fuera de la luz solar directa
- Seleccione una ubicación plana y estable
- Un puerto USB adecuado de la PC anfitriona debe estar a menos de 2 metros (6 pies) de la parte trasera de la unidad
- Una toma adecuada de corriente CA (100-240 V, CA, 50/60 Hz) debe estar a menos de 3 metros (9 pies) de la parte trasera de la unidad
- Permita un espacio adecuado en los cuatro lados de la unidad para cargar y descargar documentos, insertar credenciales rígidas, abrir las cubiertas para limpieza y hacer las conexiones de energía y USB

##### Suministro de energía

Su unidad SmartSource Elite puede verse afectada por altibajos en el suministro de energía eléctrica. Éstos pueden provocar que la unidad haga una pausa o deje de funcionar o pueden requerir que el usuario reinicialice la unidad. Por lo general, tales elevaciones y descensos no dañarán la unidad.

Los altibajos son generalmente el resultado de otras cargas eléctricas grandes en el mismo circuito, como acondicionadores de aire o calefactores.

Si ocurren tales problemas, trate de conectar la unidad en una toma de corriente de otro circuito que no suministre otras cargas eléctricas grandes. Si los problemas persisten, puede ser necesario aislar la unidad de la toma de suministro de energía usando un dispositivo de acondicionamiento de la línea o una fuente de energía ininterrumpible (UPS, por sus siglas en inglés), ambos disponibles con Digital Check.

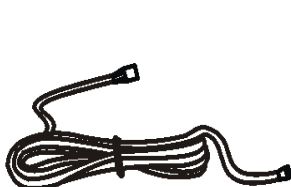
##### ¿Necesita ayuda?

- En E.U.A. puede llamar al Centro de Asistencia de Digital Check al 1-847-446-2285 para soporte a clientes en vivo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- En línea, visite [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com) información general de productos, manuales, controladores y descargas, y videos de capacitación/soporte.
- Para obtener repuestos y consumibles, servicio y partes de soporte, visite [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com)

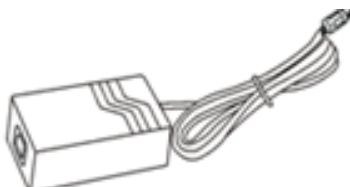
## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Apertura de la caja – Verificación del contenido de la caja

Además de su unidad SmartSource Elite, la caja de envío debe contener los siguientes elementos:



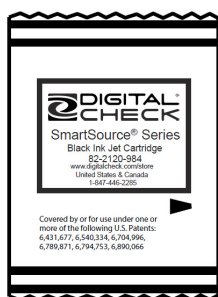
Cable USB



Fuente de energía



Cable de corriente  
alterna



Cartucho del endosador de  
inyección de tinta (solamente  
Pro Elite y Elite UV)

En el paquete también se incluyen los siguientes documentos:

| Elemento   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Lista de verificación del contenido de la caja</b>                  | Garantiza el empaqueo correcto del contenido de la caja   |
| <b>Información de servicio/hoja de garantía extendida</b>              | Describe la garantía del producto y detalles de servicio y cómo obtener más información de servicio y soporte |
| <b>Forma de Reporte de Calidad de Llegada</b>                          | Úsese para reportar la calidad de llegada del producto; llénela y devuélvala como se indica                   |
| <b>Hoja de información del cartucho de tinta (solamente Pro Elite)</b> | Proporciona información sobre el cartucho de tinta, incluyendo servicio y pedido de nuevos cartuchos          |

Una vez que haya desempacado el contenido del paquete, **no conecte el cable USB ni ningún cable de corriente**. El software controlador del dispositivo **debe** cargarse en la PC anfitriona antes de conectar su SmartSource Elite a la PC.

El software controlador del dispositivo puede descargarse del sitio web de Digital Check, [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com)

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

También puede requerirse cargar otro software de aplicación; consulte a su proveedor de servicio de TI o su proveedor de aplicaciones para asegurarse de que todo el software requerido esté cargado antes de conectar y encender su unidad SmartSource Elite.

### Disposición básica de su SmartSource Elite



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Conexión de cables y encendido de la unidad

1. Localice la fuente de energía y el cable de corriente CA y conéctelos
  - a. **Use solo la fuente de energía que venía empacada con su SmartSource Elite. No intercambie fuentes de energía entre unidades ni use fuentes de energía no suministradas por Digital Check, aunque se vean parecidas.**
2. Conecte el cable de corriente de la fuente de energía en el SmartSource Elite, después conecte el cable de corriente CA en una toma de corriente CA.
  - a. **Nota: El cable de suministro de corriente del SmartSource Elite tiene un conector de seguridad especial para evitar la desconexión accidental. Para desconectar este conector, tire solamente del cuerpo del conector, no del cable de corriente. Si tira del cable, el conector no se desconectará y el cable o la unidad pueden dañarse.**

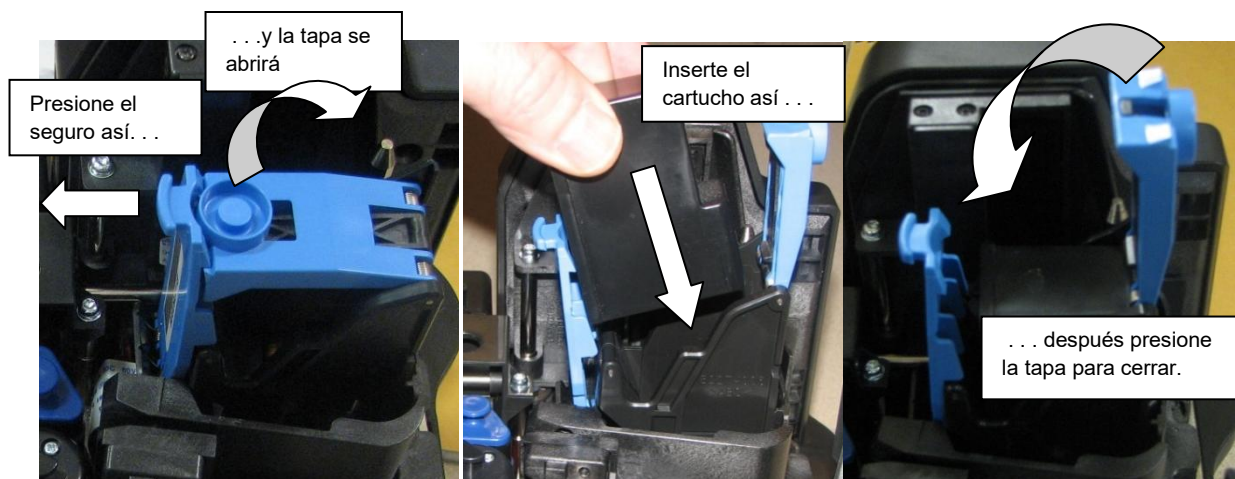


3. Localice el cable USB y conéctelo al SmartSource y a una salida USB adecuada en la PC anfitriona.
  - a. Use solamente el cable USB suministrado con la unidad, o un cable USB similar, clasificado para USB 2.0 o mejor.
  - b. No use extensiones de cable USB, núcleos o adaptadores de conector, ya que pueden degradar el desempeño USB.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Instalación del cartucho de inyección de tinta (solamente Pro Elite y Elite UV)

1. Levante la tapa del endosador. La cubierta del endosador queda visible.
2. La cubierta puede tener cinta de empaque sobre ella para sujetarla durante el transporte. Retire esta cinta con cuidado.
3. Abra la cubierta presionando en el seguro azul como se ilustra. La tapa de la cubierta se abrirá.



4. Abra el paquete sellado que contiene el cartucho de inyección de tinta y retire la cinta selladora como se ilustra en el cartucho.
5. Inserte el cartucho en la cubierta como se ilustra. No es necesario presionar el cartucho.
6. Una vez que el cartucho esté en su lugar, presione la parte superior de la cubierta hacia abajo hasta que cierre y quede asegurada.



### Sección 2

#### Operación de la unidad

##### Encendido de la unidad

Oprima el botón de encendido. Se encenderá la luz de estado azul dentro del botón. Cuando la unidad esté lista para usarse la luz empezará a parpadear lentamente.

##### Elite UV sólo:



##### Uso del botón de encendido/arranque-alto y significado de la luz de estado

El botón de encendido/apagado tiene varias funciones cuando la máquina está en operación. La luz de estado azul dentro del botón indica la condición de la máquina. Nótese que la secuencia exacta de operación y el uso del botón de encendido/apagado pueden ser configurados por su aplicación y algunos usos pueden estar inhabilitados o no usarse. Consulte los detalles exactos con su proveedor de la aplicación.

| Función                            | Operación del botón                                  | Condición de la luz de estado   |
|------------------------------------|--|---|
| <b>Encendido</b>                   | Mantener oprimido el botón durante más de 2 segundos | Enciende de manera continua hasta que la unidad está lista, después parpadea lentamente |
| <b>Apagado</b>                     | Mantener oprimido el botón durante más de 5 segundos | Parpadea lentamente, después más rápido y luego se apaga                                |
| <b>Iniciar flujo de documentos</b> | Oprimir el botón durante menos de 1 segundo          | Deja de parpadear lentamente y queda encendida de manera continua                       |
| <b>Detener flujo de documentos</b> | Oprimir el botón durante menos de 1 segundo          | Empieza a parpadear lentamente  |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Desalojar documento del carril – función ‘SmartClear’</b>     | Oprimir el botón durante más de 1 segundo y menos de 5 segundos, después liberar el botón. El carril arrancará y expulsará el documento detenido y después se detendrá. | Después de 1 segundo la luz parpadea con más rapidez para indicar que se ha seleccionado la función ‘SmartClear’ |
| <b>Procesamiento de excepción durante el flujo de documentos</b> | Varía según la aplicación; consulte a TI o al proveedor de la aplicación  | La luz parpadea rápidamente hasta que la excepción se desaloja   |

### Preparación para el flujo de documentos

1. Ajuste el extensor del piso y el limitador de documentos para corresponder con la longitud de los documentos que se van a alimentar, deslizándolos hacia fuera, como se ilustra más adelante.
2. Para una alimentación adecuada, el extensor del piso debe estar extendido para sostener los documentos en el dispositivo de alimentación y evitar que se caigan o se tuerzan.
3. El limitador de documentos debe ajustarse de modo que el documento pueda caber fácilmente en el compartimiento. Si va a alimentar documentos de distintas longitudes, ajuste el limitador de documentos para que corresponda con el documento más largo.



### Preparación de documentos / credenciales

El SmartSource Elite está optimizado para trabajar con la mayoría de los documentos financieros normales. Sin embargo, la unidad funcionará aceptablemente con papeles de una amplia variedad de pesos y grosores, desde credenciales gruesas hasta papeles delgados de copias múltiples, así como artículos especiales, como los sobres de cajeros automáticos (ATM).

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Si procesa tales documentos, es posible que note degradaciones menores en el desempeño, como una menor capacidad del compartimiento de salida, un mayor índice de detenciones, o mayor ruido al funcionar.

1. Para una operación sin problemas, los documentos y credenciales deben estar limpios, secos y libres de objetos adjuntos, como grapas, sujetadores de papel (clips), cinta adherible o ligas elásticas.
2. Alise las arrugas, dobleces y esquinas dobladas.
  - a. Los documentos arrugados y doblados pueden causar sombras u otros defectos en las imágenes de los documentos.
  - b. Las esquinas dobladas pueden provocar que la máquina se detenga, porque parece que falta parte del documento. Esto no es un error, sino una función intencional para evitar el procesamiento de documentos incompletos.
3. Los documentos rasgados deben retirarse o colocarse en un sobre de transporte para su procesamiento adecuado.
  - a. Un documento rasgado puede dañarse más si se procesa de nuevo.

La unidad está diseñada para procesar completamente documentos con los siguientes límites de longitud y altura

| Condición              | Mínima               | Máxima                 |
|------------------------|----------------------|------------------------|
| Longitud del documento | 74 mm (2.9 pulgadas) | 235 mm (9.25 pulgadas) |
| Altura del documento   | 51 mm (2.0 pulgadas) | 108 mm (4.25 pulgadas) |

Los documentos mayores o menores que los límites especificados deben retirarse. Los documentos que son demasiado largos o demasiado cortos pueden causar obstrucciones o problemas de alimentación y pueden provocar que la aplicación detenga el procesamiento.

Los documentos de hasta 148 mm (5.8 pulgadas) o tamaño A5 pueden alimentarse y procesarse normalmente, **pero la imagen resultante no será completa. Solamente aparecerá la imagen de los 108 mm (4.25 pulgadas) inferiores del documento.**

El SmartSource Elite alimentará y creará la imagen de ambos lados de una credencial plana y rígida, como una licencia de conducir o una credencial de identificación. El grosor máximo de la credencial es de 0.75mm (0.030 pulgadas). Las credenciales más gruesas o las tarjetas de crédito con caracteres grabados no deben alimentarse, ya que pueden atascarse en la unidad y la calidad de la imagen puede degradarse.

Para optimizar el diseño de los documentos que se van a procesar con el SmartSource Serie Elite y en general con el sistema de procesamiento de documentos financieros consulte el Documento Lineamientos de Diseño de Documentos ("Document Design Guidelines") de Digital Check 4326 6808.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado

Los documentos con codificación MICR deben insertarse con la línea del código MICR viendo hacia el frente, como se ilustra.



Para un mejor desempeño y menos problemas, los documentos deben insertarse en el dispositivo alimentador con los bordes frontal e inferior alineados lo mejor posible y con los bordes frontales alineados con la línea impresa en la cubierta. Alinee los documentos golpeándolos ligeramente sobre una superficie plana.

Si los bordes frontales no están alineados adecuadamente, la unidad puede alimentar los documentos fuera de secuencia. Si los bordes inferiores no están alineados, la unidad puede no ser capaz de leer la línea del código MICR y las imágenes de los documentos pueden salir torcidas. Al insertar grandes números de documentos, un emparejador de documentos eléctrico automatizado puede resultar útil. En la tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), están disponibles emparejadores adecuados, números de parte 75-0606-909, 75-2008-995 y 75-2010-901.



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Inserte los documentos en el dispositivo alimentador como se ilustra. En las unidades Pro Elite y Elite UV el dispositivo alimentador se abrirá automáticamente. En las unidades Elite, es necesario abrir manualmente el dispositivo alimentador empujando hacia atrás la bandera gris, como se ilustró antes.

### Procesamiento de documentos

Cuando los documentos se colocan en el dispositivo alimentador, la unidad puede empezar el procesamiento automáticamente o puede ser necesario que usted oprima brevemente el botón de encendido/apagado para iniciar el procesamiento. Este funcionamiento depende de su aplicación de software de procesamiento de documentos. Los documentos se alimentarán individualmente a partir del dispositivo alimentador y se colocarán en el compartimiento de salida. La unidad se detendrá automáticamente cuando el dispositivo alimentador esté vacío. Para continuar el procesamiento, coloque más documentos en el dispositivo alimentador. Según su aplicación, la unidad puede reanudar automáticamente el procesamiento o puede ser necesario que usted oprima otra vez el botón de encendido/apagado para reanudar el procesamiento.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Procesamiento de credenciales de identificación y documentos usando la entrada alterna



Cuando se lo indique su aplicación, inserte la credencial de identificación en la entrada alterna, ubicada en la parte posterior de la unidad, como se ilustra. La dirección en la que debe ir el frente de la credencial de identificación es determinada por su aplicación. El carril arrancará y la credencial de identificación será alimentada, se tomarán imágenes de ambos lados y será colocada en el compartimiento de salida.

La entrada alterna también puede usarse de la misma manera para alimentar y obtener imágenes de documentos de papel individuales que son demasiado gruesos o están demasiado dañados para ser alimentados a través del dispositivo alimentador normal y el carril. **Nótese que la línea de código MICR de cualquier documento alimentado de esta forma no será leída.** Consulte en su aplicación la dirección correcta para alimentar un documento a través de la entrada alterna.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Remoción de elementos del compartimiento

Levante los documentos apilados fuera del compartimiento, como se ilustra. Los documentos pueden retirarse del compartimiento en cualquier momento.



### Condiciones de documento detenido

Si la unidad se detiene con un documento en el carril (entre el dispositivo alimentador y el compartimiento de salida), consulte primero la aplicación para determinar la causa de la obstrucción. Muchas obstrucciones no son resultado de algún problema con la unidad, sino que pueden ser causadas por demoras de la aplicación u otros errores no físicos. Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación para decidir cómo manejar el documento detenido.

### Desalojo de documentos detenidos en el carril usando la función 'SmartClear'

Para retirar un documento detenido en el carril, use primero la función 'SmartClear' (ver [Uso del botón de encendido/apagado](#), antes en este manual). Esto hará que la unidad saque el documento del carril y lo mueva hacia el compartimiento de salida.

### Remoción manual de documentos detenidos

Si el documento detenido no es expulsado, abra las cubiertas frontal y de imagen (ver [Configuración básica de su SmartSource Elite](#), antes en este manual) y retire el documento detenido tirando de él en la dirección de trayecto. De ser posible, evite tirar del documento en sentido recto hacia arriba y fuera del carril.



## Sección 3

### Limpieza de la unidad

#### Limpieza general de la unidad

Antes de realizar cualquier limpieza apague la unidad y desconecte el cable de corriente CA.

Para la limpieza general de las cubiertas exteriores de la máquina es adecuado cualquier limpiador ligero con base de agua, en poca cantidad.

Para la limpieza de los sensores, las cámaras de imagen y las paredes del carril puede usarse un solvente ligero como alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico, de preferencia diluido al 50% con agua. En la Tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907.

No use solventes agresivos como gasolina, nafta, queroseno, parafina, acetona o MEK y no use limpiadores abrasivos para nada.

**Como regla general, use la menor cantidad del limpiador menos agresivo requerida para limpiar la máquina.**

#### Limpieza del carril

Por lo general, la limpieza del carril implica dos aspectos, que son:

- Polvo y suciedad general en el carril
- Objetos extraños, como grapas, sujetadores de papel (clips) y ligas elásticas.

La frecuencia con la que debe limpiarse el carril depende de la cantidad y la calidad de los documentos que se procesan y la cantidad de polvo, suciedad y objetos extraños que se acumule. El carril debe limpiarse siempre que haya polvo visible en las paredes y los rodillos del carril, en los documentos o en las imágenes.

Mientras más frecuente y completamente se limpie el carril, serán menos los problemas de procesamiento que usted experimente debido a polvo y suciedad. La acumulación excesiva de polvo y suciedad provocará problemas de procesamiento como obstrucciones, daños a los documentos y mala calidad de las imágenes y puede degradar la vida útil de la unidad. Es más sencillo evitar estos problemas limpiando el carril periódicamente para que no se acumulen el polvo, la suciedad y los objetos extraños.

Para limpiar la acumulación ligera de polvo y suciedad en el carril, use una Tarjeta Limpiadora del Escáner de Cheques, una de las cuales viene incluida con la máquina. Siga las instrucciones del empaque. El uso regular de las tarjetas limpiadoras del carril reducirá al mínimo la acumulación de polvo y suciedad.



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

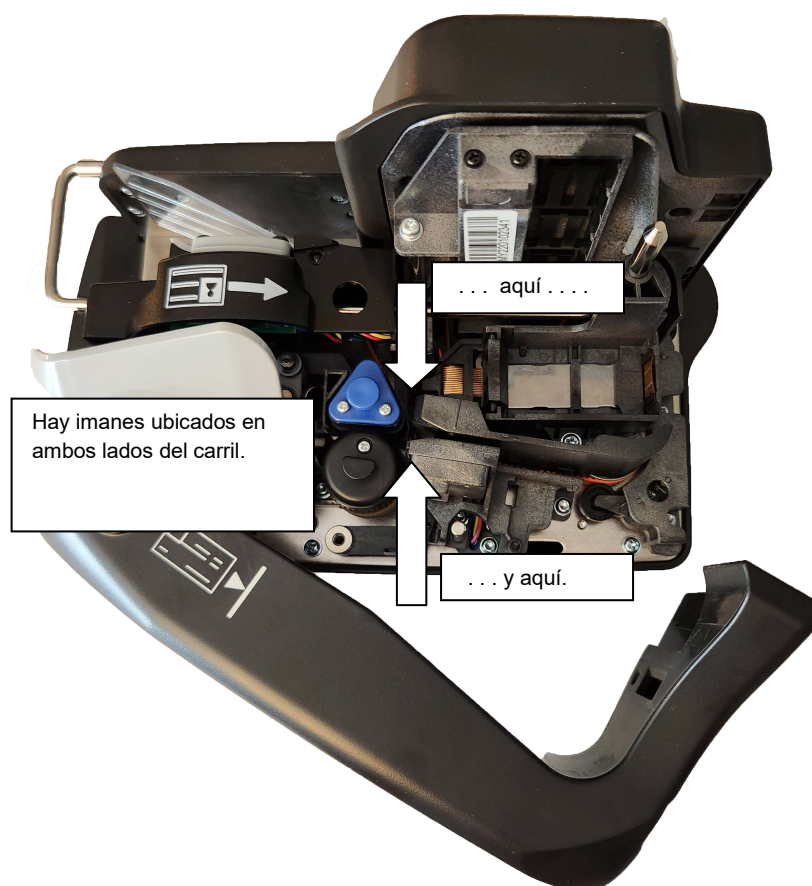
Para mayores acumulaciones de polvo y suciedad, que no se eliminarán con una tarjeta limpiadora, use aire comprimido en lata o con manguera, si está disponible. El aire debe regularse a no más de 2.0 bar, 200 kPa (30 libras/pulg<sup>2</sup>). Abra la cubierta frontal y la cubierta de imagen y sople en el carril y las paredes y los rodillos para desalojar el polvo y los desechos. (En la tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), están disponibles latas de aire comprimido y tarjetas de limpieza adicionales, partes números 75-0501-900 y 75-7200-995)

Si los objetos extraños no pueden desalojarse con aire comprimido, puede intentar desalojarlos con una herramienta o sonda no metálica, como la herramienta de limpieza de carril Digital Check (disponible en la Tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), parte número 75-0381-907).

No use ninguna herramienta o sonda metálica, ya que pueden provocar daños en las paredes del carril y otras partes.

No use ninguna herramienta magnética, ya que puede causar daños a la cabeza de lectura MICR.

El carril contiene dos imanes potentes que se ubican cerca de la cabeza de lectura MICR como se ilustra.



A menudo, los objetos extraños como grapas y sujetadores de papel (clips) se pegarán a estos imanes, facilitando localizarlos y retirarlos.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Limpieza de las cámaras de imagen

Tenga especial cuidado al limpiar alrededor de las cámaras de imagen. Las cámaras de imagen tienen caras de vidrio que pueden romperse fácilmente si se usa una sonda metálica.

Las caras de vidrio de las cámaras de imagen pueden acumular suciedad y tinta de los documentos que pasan, lo cual afecta la calidad de la imagen. Si se aprecian rayas, líneas o una pérdida de la calidad de la imagen, deben limpiarse las cámaras de imagen.

Abra la cubierta de imagen para dejar expuestas las caras de vidrio de las cámaras de imagen, como se ilustra.

#### Ultraviolet Elite sólo:



ADVERTENCIA  
INVISIBLE RADIACIÓN LED  
NO VER LA FUENTE DE LUZ DIRECTAMENTE CON INSTRUMENTOS ÓPTICOS.  
CLASE 1M LED PRODUCTOS



Limpie las caras de vidrio usando un pañito suave humedecido con agua. Para manchas persistentes puede usarse un solvente como alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico. En la Tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907. **Asegúrese de que todo el limpiador o solvente se haya quitado completamente o se haya secado antes de cerrar la cubierta de imagen.**

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Limpieza de los sensores del carril


La unidad incluye cuatros sensores, como se ilustra. Si se acumula suciedad o polvo en estos sensores pueden ocurrir errores.



Limpie estos sensores usando aire comprimido en lata o manguera, o un pañito suave humedecido con alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico. En la Tienda Digital Check, [store.digitalcheck.com](https://store.digitalcheck.com), están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907.

### Limpieza del cartucho del endosador (Pro Elite y Elite UV)

Es posible que las boquillas del cartucho de inyección de tinta se bloqueen con tinta seca, especialmente si la unidad no se ha usado por un periodo prolongado. Si el endoso impreso está degradado (impresión débil, faltante o emborronada), limpie las boquillas del cartucho de inyección de tinta.

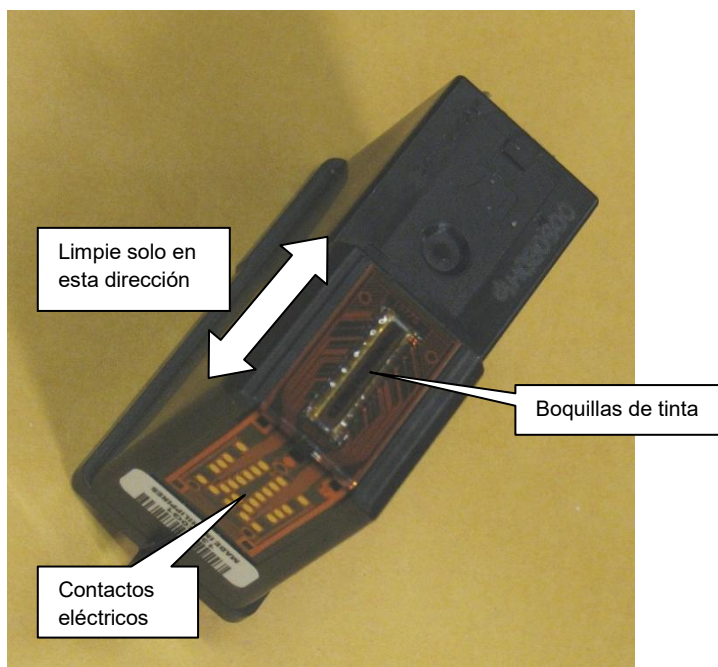
Si el endoso se ve así: 

La limpieza de las boquillas hará que se vea así:

**ABCD**

Si la limpieza de las boquillas no mejora la calidad de impresión, entonces es probable que el cartucho de tinta esté vacío.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

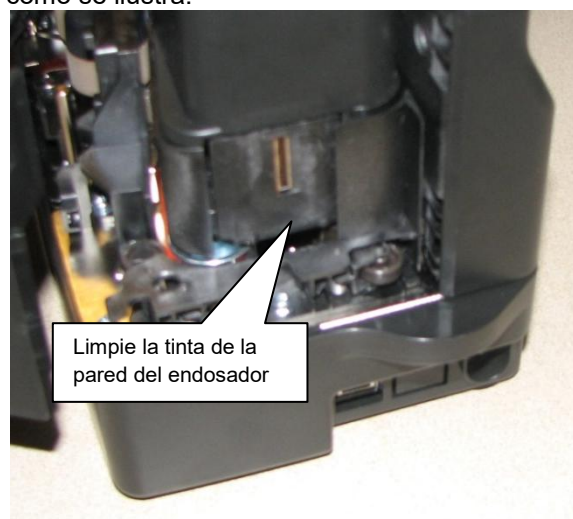


Retire el cartucho de inyección de tinta y limpie las boquillas de inyección de tinta brevemente con un pañito suave humedecido con agua. **Use agua solamente.** El uso de cualquier otro limpiador o solvente puede destruir el cartucho. Limpie solamente en la dirección indicada. Al limpiar las boquillas puede aparecer tinta fresca después de la limpieza, esto es normal.

Examine los contactos eléctricos de la parte inferior del cartucho de inyección de tinta y límpiellos si se aprecian desechos.

### Limpieza de la estación del endosador (Pro Elite y Elite UV)

Después de un uso prolongado, las paredes del carril que están alrededor del endosador de inyección de tinta pueden acumular tinta y desechos de los documentos y esto puede causara líneas o manchas en la cara de los documentos. Si se ve esto, limpie las paredes de la vía que están alrededor del endosador, como se ilustra.

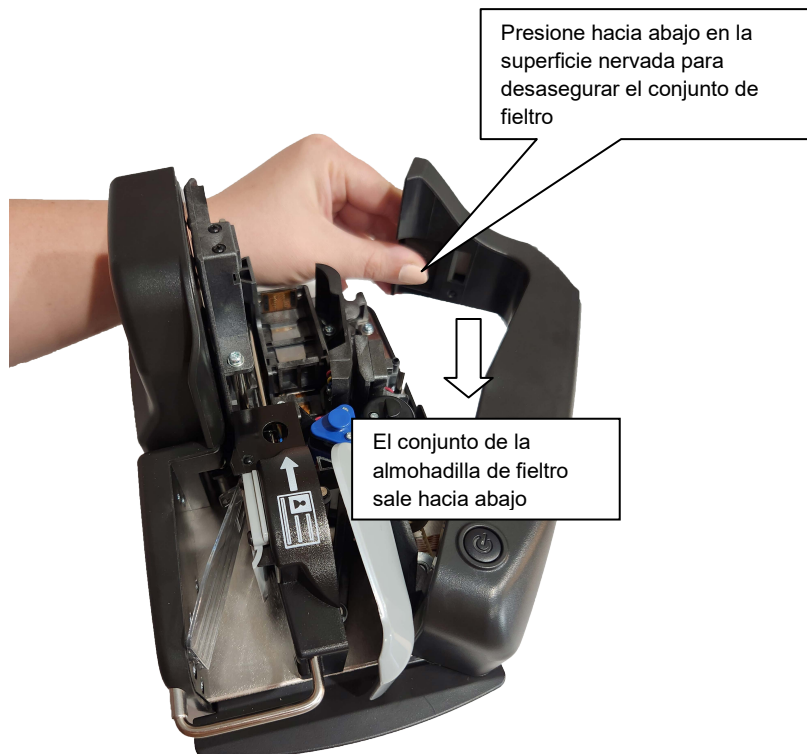


## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Con el cartucho de inyección de tinta retirado y la cubierta frontal abierta, limpie las paredes de la veía usando un pañito suave humedecido con agua.

El cartucho de inyección de tinta tiene una función de 'cebado', en la cual imprime en un carril vacío para probar que el cartucho funcione correctamente. Hay una almohadilla de fieltro integrada en la pared opuesta al endosador para captar la tinta de 'cebado'.

Esta almohadilla de fieltro es de tamaño suficiente para absorber toda la tinta de cebado que se usará en la vida útil normal de la máquina. No obstante, si se satura o se ensucia, puede reemplazarse. Abra la cubierta frontal y tire del conjunto de fieltro hacia abajo para retirarlo, como se ilustra.



El conjunto de reemplazo de la almohadilla de fieltro se desliza hacia arriba y encaja en su lugar.

Los conjuntos de fieltro de reemplazo están disponibles en la Tienda Digital Check, [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com), parte número 8227 4203.



### Sección 4

#### Solución de problemas

##### Atascos en el carril

El atasco de documentos en el carril es, por lo general, resultado de:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Documentos que son demasiado grandes o demasiado pequeños – ver [límites del tamaño de documentos](#), antes en este manual.
- Demasiados documentos apilados en el compartimiento de salida.

##### Mala alimentación, dobles alimentaciones

La mayoría de los problemas de alimentación (mala alimentación, falla de alimentación, dobles alimentaciones, documentos torcidos) son causados por mala calidad o mala preparación de los documentos. Vea en la [Sección 2](#) de este manual los detalles sobre una preparación adecuada de los documentos. La mala alimentación también puede ser causada por el llenado excesivo del dispositivo de alimentación. La capacidad del dispositivo de alimentación es de hasta 100 documentos, dependiendo de su condición, pero los documentos gruesos o arrugados pueden reducir el número de documentos que pueden cargarse en el dispositivo de alimentación.

Otras causas de problemas de alimentación

- El sensor del alimentador requiere limpieza– ver la [Sección 3](#) de este manual
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Documentos que están mal alineados – ver [Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado](#), antes en este manual
- Documentos que son demasiado grandes o demasiado pequeños – ver [Preparación de documentos/credenciales](#), antes en este manual

Si se eliminan estas causas, entonces la mayoría de los problemas de alimentación persistentes son causados por consumibles del alimentador gastados, sucios o dañados. Éstos son los rodillos y llantas que alimentan y separan los documentos. Durante el uso normal, estas partes se gastan por el roce con los documentos o se ensucian con tinta y suciedad de los documentos. Hay dos elementos consumibles:

1. Dos rodillos de alimentación (color beige)
  2. Un separador (color azul).
- Mala alimentación – los documentos no salen del dispositivo alimentador o lo hacen de manera lenta o intermitente. Esto se debe generalmente a rodillos de alimentación gastados, sucios o dañados. Ver más adelante los detalles sobre cómo reemplazar los rodillos de alimentación.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

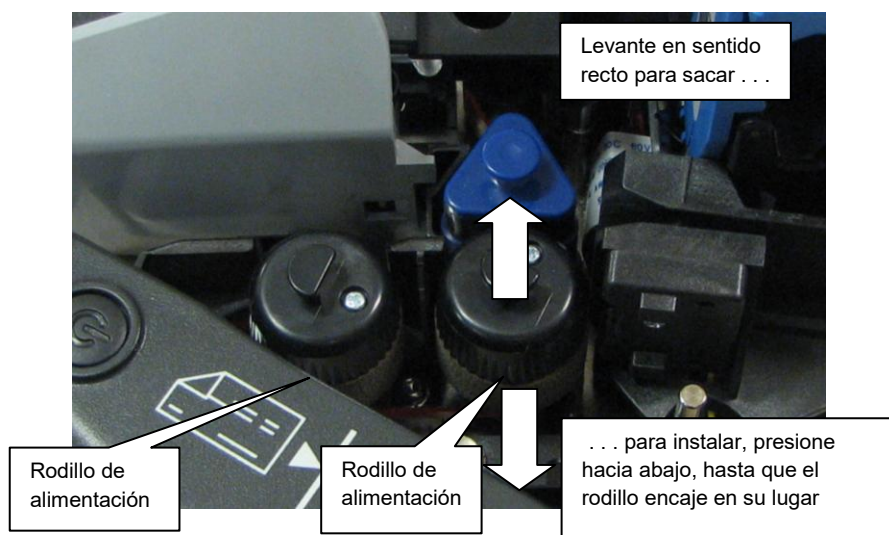
- Dobles alimentaciones – Alimentación de más de un documento a la vez. Esto se debe generalmente a una llanta del separador gastada, sucia o dañada. Ver más adelante los detalles sobre cómo reparar o reemplazar el separador.

Los consumibles de alimentación gastados o sucios son resultados normales de la operación de la unidad. La rapidez con la que se degraden los consumibles de alimentación depende de la condición de los documentos alimentados. Si persiste una mala alimentación, incluso mejorando la preparación de los documentos, entonces los consumibles deben reemplazarse o repararse.

Para garantizar una operación continua libre de problemas, los usuarios deben estar al tanto de los consumibles que puedan necesitar reemplazo y estar preparados con partes de repuesto cuando sea necesario. La unidad está diseñada para un reemplazo rápido y sencillo de los consumibles de alimentación por parte del operador. No se requieren herramientas y la unidad no necesita sacarse de servicio ni enviarse a una instalación de servicio.

### Para reemplazar los rodillos de alimentación:

1. Abra la cubierta frontal y localice los dos rodillos de alimentación, que tienen cuerpo negro con una llanta de hule color beige
2. Para retirarlos, levántelos en sentido recto. El rodillo desencajará al salir del poste guía.
3. Para instalar un rodillo nuevo presione en sentido recto hacia abajo sobre el poste guía, el rodillo encajará al entrar en su lugar.



Hay varias opciones para la renovación de los rodillos de alimentación, vea los detalles en la [Sección 5](#). Los rodillos de alimentación siempre deben reemplazarse en pares.

### Para reparar o reemplazar el separador:

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Dado que una llanta del separador gastada o sucia es una causa principal de problemas de alimentación, el separador tiene un diseño especial que permite repararlo al instante, de modo que el procesamiento pueda continuar inmediatamente.

El separador tiene forma triangular, que proporciona 3 caras de trabajo independientes. Cuando una de las tres caras se ha gastado o ensuciado, puede reposicionarse al instante para reemplazar la cara gastada con una nueva. Esto permite que el trabajo continúe sin necesidad de localizar e instalar inmediatamente una parte nueva y da tiempo de ordenar una parte nueva si no hay una disponible inmediatamente.

Una vez que se hayan usado las 3 caras del separador, puede reemplazarse con un nuevo separador, que proporcionará 3 nuevas caras de trabajo.

Para retirar y examinar el separador:

1. Abra la cubierta frontal, levante la cubierta del endosador y localice el separador triangular – tiene una tapa superior azul y una llanta de hule azul.
2. Levante en sentido recto, el separador desencajará de su poste guía.



1. Levante en sentido recto para retirar

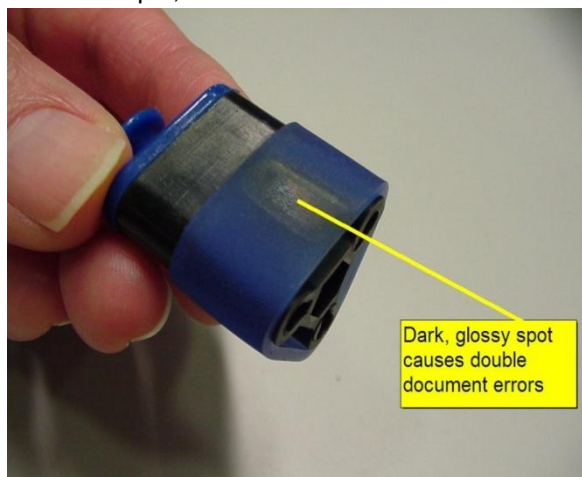


2 .Después gire a la siguiente cara del triángulo

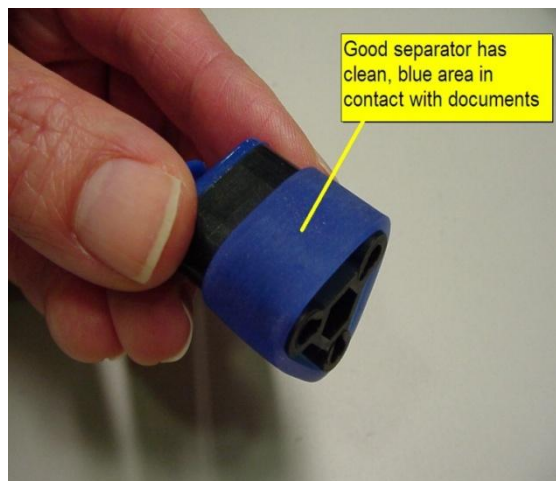


3 . Después presione hacia abajo hasta que el separador encaje en su lugar

3. Examine la superficie de la llanta de hule azul que hacía frente a los documentos. Si muestra un área oscura y brillante o una acumulación de suciedad, como se ilustra, gire el separador a una nueva cara limpia, como se ilustra.



Dark, glossy spot causes double document errors



Good separator has clean, blue area in contact with documents



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

4. Reinstale presionando el separador nuevamente en el poste guía, hasta que encaje en su sitio.

Hay varias opciones para la renovación del separador, vea la [Sección 5](#).

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Mala colocación en el compartimiento

La mala colocación de documentos en el compartimiento de salida es causada generalmente por:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas.
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Demasiados documentos acumulados en el compartimiento
- Limitador de documentos ajustado demasiado corto para los documentos que se están alimentando

### Imágenes de mala calidad

Por lo general, las imágenes de mala calidad son causadas por:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas.
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Acumulación de suciedad en las cámaras de imagen – ver [Limpieza de las cámaras de imagen](#), antes en este documento

### Endoso de mala calidad (Pro Elite y Elite UV) Por lo general, la

mala calidad del endoso es causada por:

- Un cartucho del endosador vacío
- Acumulación de suciedad o desechos en el cartucho del endosador– ver [Limpieza del cartucho del endosador](#), antes en este manual.
- Una impresión débil o un contraste pobre también pueden ser causados por los ajustes de calidad de impresión contenidos en su aplicación. Si los problemas persisten, consulte al proveedor de su aplicación.

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

### Tabla detallada de solución de problemas

Para descripciones más detalladas sobre cómo resolver errores de operación, consulte la siguiente tabla de solución de problemas.

| Tema del problema | Condición/Problema   | Posible causa   | Acción correctiva  |
|-------------------|--|---|--|
| Fuente de energía | El escáner no enciende. El LED azul del interruptor de función no está encendido, el escáner está apagado. | No está enchufado a la toma de corriente CA o el cable de corriente CA no está conectado a la fuente de energía | Enchufar en una toma de corriente CA que se sepa que funciona y/o conecte el cable de corriente CA en la fuente de energía   |
|                   |  | La toma de corriente CA no funciona   | Verificar que la toma de corriente CA funcione bien, probar con otra toma de corriente CA  |
|                   |  | Fuente de energía defectuosa – el LED verde de la fuente de energía no está encendido.                          | Reemplazar la fuente de energía  |
|                   | El LED verde de la fuente de energía está encendido, pero el escáner no enciende                           | Falla interna del escáner   | Si la fuente de energía funciona correctamente con otro escáner, el escáner original requiere servicio ASP o reemplazo   |
| Problemas de USB  | La PCB anfitriona no reconoce el escáner como un dispositivo USB   | Cable USB incorrecto o defectuoso   | Revise el cable USB en busca de daños. El cable debe ser de norma USB 2.0 o mejor; en caso de duda, reemplácelo  |
|                   |  | Longitud excesiva del cable   | La longitud máxima de cualquier cable USB 2.0 es de 5 metros (15 pies). El uso de cables de extensión y/o núcleos USB y/o adaptadores de conector/cable puede causar fallas de USB.  |
|                   |  | La PC ha perdido la conexión USB o no la ha mantenido   | Reinicie el sistema USB apagando la PC anfitriona (Note: La función 'reinicio' de la PC anfitriona no completará este proceso, la PC debe apagarse completamente.)<br><b>Éste debe ser un caso aislado</b> – si esta corrección se requiere de manera repetida puede haber un defecto en la PC anfitriona. |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>Problemas de USB</b>                 | La unidad no es reconocida como Digital Check SmartSource Elite   | La unidad se conectó a la PC antes de cargar el software del controlador USB   | Desconecte la unidad y después instale el software del controlador de SmartSource Elite   |
|   |   | El controlador SmartSource Pro/Value puede no estar instalado/cargado  | En Device Manager, asegúrese de que "SmartSource Pro/Value" aparezca/desaparezca de la carpeta Junjo cuando la unidad se encienda/apague. Actualice o reinstale el software SmartSource Elite según sea necesario |
| <b>Ruidos inusuales</b>                 | Ruidos durante la alimentación  | Ruedas de alimentación gastadas/sucias/dañadas   | Reemplazar  |
|   | Ruidos de clic o tictac mientras el documento avanza por el carril  | Obstrucción en el carril de documentos   | Revisar el carril, retirar los desechos   |
| <b>Indicadores / Controles</b>          | La luz de encendido no se enciende  | Causas múltiples   | Ver condiciones de 'Fuente de energía', antes. También consulte ' <a href="#">Uso del botón de encendido/apagado</a> '  |
|   | Los documentos no se alimentan al oprimir el interruptor  | El interruptor no se está usando correctamente   | Consulte 'Función del interruptor de encendido' <a href="#">Uso del botón de encendido/apagado/significado de la luz de estado</a>  |
|   |   | La aplicación no está lista  | Consulte la documentación de la aplicación  |
| <b>Atascos o detenciones frecuentes</b> | El carril se detiene frecuentemente con el mismo mensaje de error   | El mensaje de error (en Update Monitor) indicará la causa del problema repetido  | Use el mensaje de error para identificar el área de problema correspondiente  |
|   | El carril se detiene o no arranca con un mensaje de 'document in track' (documento en el carril)            | El documento o desechos se detienen en el carril y bloquean el sensor del carril   | Inspeccione y desaloje según se requiera  |
|   |   | Varios atascos diferentes son "mapeados" en este mensaje, un esfuerzo de "decodificación" revelará qué área del carril reportó el atasco | Consulte con su proveedor de TI o de aplicaciones para analizar los códigos de error.   |
|   | Los documentos no se alimentan correctamente  | Causas múltiples   | Ver condiciones de "Alimentador" más adelante   |
|   | Los documentos se alimentan en el carril pero se detienen repentinamente y tienen daños en el borde frontal | Desechos/obstrucción en el trayecto del papel  | Examine el trayecto del papel para localizar pequeños pedazos de papel, cinta, grapas, etc. Retire los desechos suavemente usando la espátula.  |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| Atascos o detenciones frecuentes | El documento se detiene en la porción curva del carril | El documento es demasiado grueso o demasiado rígido  | Cartulinas, sobres y transportadores no se desplazarán correctamente si son demasiado gruesos o demasiado rígidos  |
|                                  | Falsas detenciones por doble documento                 | Marcas, bordes o bandas oscuras inusuales en el documento  | Trate de procesar el documento de cabeza (la imagen puede invertirse después en el proceso)  |
| Alimentador                      | Los documentos no se alimentan correctamente           | El motor del alimentador funciona, pero uno o ambos rodillos alimentadores no giran (posible embrague defectuoso dentro del rodillo) | Intercambiar los dos rodillos alimentadores, reemplazar uno o ambos si el problema de los rodillos persiste  |
|                                  |  | El motor del alimentador funciona y los rodillos alimentadores giran pero los documentos no salen del alimentador                    | Las llantas del rodillo alimentador están gastadas o sucias. Limpie/reemplace las llantas e intente de nuevo. Asegúrese de que los documentos no tengan un recubrimiento brillante.  |
|                                  |  | El motor del alimentador funciona, pero la banda naranja de documentos no se mueve   | Examinar el trayecto de la banda para asegurarse de que una banda no se haya salido de un rodillo o esté atascada por desechos. Enviar a servicio si la banda está rota o no se puede mover con la mano.   |
|                                  |  | El motor del alimentador no funciona   | Verificar que no haya documentos o desechos en el carril   |
| Alimentador                      | Los documentos no se alimentan correctamente           | El motor del alimentador no funciona   | Verificar que esté instalado un Cartucho del Endosador marca Digital Check. Los mensajes de error que indican “Wrong Cartridge Type” (Tipo de cartucho equivocado) [o similares] son una pista. La unidad no alimentará documentos si está instalado un cartucho que no sea Digital Check. |
|                                  |  |  | Verificar que el cartucho del endosador esté asentado firmemente. La unidad no alimentará documentos si el cartucho no está haciendo buen contacto con su caja.  |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   |   | Si el problema existe usando otras aplicaciones, la unidad requiere reparación  |
|  | Se alimenta más de un documento (alimentaciones dobles, múltiples, documentos montados) | Preparación inadecuada de los documentos  | Asegurarse de que los documentos se acomoden y alineen adecuadamente y que se carguen correctamente en el alimentador                                     |
|  |   |   | Asegurarse de que las esquinas del borde frontal no estén dobladas, rizadas o rasgadas  |
|  |   | Separador gastado   | Girar o reemplazar el separador azul  |
|  | Los documentos se tuercen al alimentarse  | Preparación inadecuada de los documentos  | Asegurarse de que los documentos se acomoden y alineen adecuadamente y que se carguen correctamente en el alimentador                                     |
|  |   | Llanta del separador gastada  | Girar o reemplazar la llanta del separador azul   |
|  | Falsos mensajes "Hopper Empty" (Dispositivo alimentador vacío)                          | Documentos no cargados adecuadamente en el dispositivo alimentador  | Los documentos deben acomodarse y después cargarse en el dispositivo alimentador con el borde frontal de la pila tocando la pared frontal del alimentador |
|  |   | Sensor del dispositivo alimentador sucio  | Limpiar el sensor del dispositivo alimentador   |
|  |   | Sensor del dispositivo alimentador defectuoso   | Enviar la unidad a servicio   |
|  | El flujo no se reanuda después de un atasco   | La aplicación no está verificando para asegurarse de que sus mensajes sean aceptados por el SmartSource Elite | Refiera el problema al proveedor de la aplicación   |
|  |   | La aplicación no envía "detener flujo" y después "iniciar flujo" para cada instrucción de arranque            | Refiera el problema al proveedor de la aplicación   |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|                    |   |   |  |
|--------------------|---|---|--|
| <b>Alimentador</b> | El flujo no se reanuda después de un atasco   | El operador o la aplicación no están permitiendo tiempo suficiente después de la recuperación del error antes de intentar reanudar el flujo | Después de la recuperación del error, el operador debe esperar por lo menos 4 segundos antes de intentar reanudar el flujo. Los atascos del alimentador requieren que el operador deslice los documentos hacia atrás o fuera del alimentador y después reinsertarlos antes de reanudar. El proveedor de la aplicación puede verificar que la aplicación tenga una demora de reanudación suficiente |
|                    | La bandera del alimentador no se abre automáticamente (solamente Pro Elite y Elite UV)                  | La apertura automática no está habilitada   | Consulte a su proveedor de TI o de aplicaciones  |
|                    |   |   | Si la apertura automática de la bandera aún no funciona, envíe la unidad a servicio  |
|                    | La bandera del alimentador está abierta y no se cierra automáticamente (solamente Pro Elite y Elite UV) |   | Si la bandera del alimentador está en posición abierta y no se cierra, puede cerrarse manualmente abriendo la cubierta frontal y girando la banda impulsora de la bandera del alimentador hasta que la bandera esté totalmente cerrada<br><br>Si el error continúa, envíe la unidad a servicio   |
| <b>Lectores</b>    | El lector MICR tiene un índice de rechazo excesivo  | Los documentos tienen mala calidad de impresión MICR o están gastados/sucios  | Los documentos reutilizados con frecuencia (como recibos de efectivo o encabezados de lotes) deben reemplazarse con documentos nuevos. Si es posible, pedir al proveedor de los documentos que corrija los problemas de calidad de impresión.  |

## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|                 |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|
| <b>Lectores</b> | El lector MICR tiene un índice de rechazo excesivo                                   | Preparación inadecuada de los documentos   | Asegurarse de que los documentos sean acomodados y alineados adecuadamente y cargados correctamente en el alimentador, de modo que se presenten apropiadamente a la cabeza lectora MICR  |
|                 |  | Grapas/desechos cerca del lector   | Inspeccionar el área del lector en busca de grapas en el imán o desechos alojados en la cabeza MICR; si se encuentran, retirarlos  |
|                 |  | La cabeza lectora está sucia   | Limpie la cabeza frotando suavemente una tarjeta de presentación o un pedazo de papel grueso hacia delante y atrás sobre la cara de la cabeza  |
|                 |  | Velocidad incorrecta del carril.   | Se requiere servicio a nivel de depósito   |
|                 |  | Lector afectado por "ruido" eléctrico  | Se requiere servicio a nivel de depósito   |
|                 | El lector de reconocimiento de caracteres (OCR) tiene un índice de rechazos excesivo | Los documentos tienen mala calidad de impresión para reconocimiento de caracteres (OCR)                | Puede ser un tipo de documento o una fuente de trabajo en particular. Si otros documentos se leen bien, sospechar de cuestiones de calidad de impresión con los documentos del problema. |
|                 |  | Preparación inadecuada de los documentos   | Asegurarse de que los documentos estén acomodados, alineados y cargados correctamente en el alimentador para reducir torceduras cuando los documentos pasan por las cámaras de imagen    |
|                 |  | Banda de escaneo OCR definida incorrectamente, el lector no está viendo el área correcta del documento | Problema de la aplicación – consulte a TI o su proveedor de aplicaciones   |
|                 |  | El lector puede estar usando una fuente incorrecta   | Problema de la aplicación – consulte a TI o su proveedor de aplicaciones   |
|                 | <b>Imagen</b>  | Las imágenes de los documentos están torcidas  | Causas múltiples<br>Ver condiciones del "Alimentador" para documentos torcidos   |



## SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

|                                       |   |   |  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Imagen                                | Imagen frontal o posterior, o ambas, faltantes en todos los documentos                                | La captura de imágenes no está habilitada o no está configurada correctamente                           | Consulte a TI o su proveedor de aplicaciones   |
| Endosador (solo Pro Elite y Elite UV) | No hay impresión – Los mensajes de error indican “Wrong Cartridge Type” (Tipo de cartucho incorrecto) | El cartucho instalado no es Digital Check   | Retirar el cartucho; instale un cartucho de marca Digital Check-. Si el problema persiste, el cartucho puede estar defectuoso  |
|                                       | No hay impresión – Los mensajes de error indican “Missing Cartridge” (Cartucho faltante)              | El cartucho de tinta no está instalado o no está totalmente insertado                                   | Si falta, instale el cartucho de tinta. Si hay un cartucho de tinta presente, retírelo, insértelo de nuevo completamente y asegúrese de que el seguro del cartucho esté asegurado                            |
|                                       | No hay impresión o hay una impresión muy débil  | Cartucho de tinta vacío/defectuoso  | Reemplazar el cartucho de tinta  |
|                                       |   | Ajuste de calidad de impresión incorrecto   | Consulte a TI o su proveedor de aplicaciones   |
|                                       | Hay caracteres presentes, pero mal formados   | El cartucho no está totalmente asentado contra los contactos  | Retire/reinserte el cartucho. Reinsértelo firmemente   |
|                                       |   | Boquillas del cartucho sucias/bloqueadas  | Limpie el cartucho con un paño húmedo e intente de nuevo   |
|                                       |   | Cartucho casi sin tinta   | Instale un cartucho nuevo  |
|                                       | Los documentos se detienen en el endosador  | El cartucho no está totalmente asentado o tipo de cartucho incorrecto                                   | Asegurarse de que sea un cartucho Digital Check, asentar de nuevo el cartucho  |
|                                       | Todos los documentos se detienen en el endosador, código de error = 00 01 63 00 30                    | El cartucho no está totalmente insertado  | Inserte el cartucho firmemente y cerciórese de que el seguro superior esté asegurado   |
|                                       |   | Condición de sobrecorriente en el cartucho o en los circuitos del controlador del endosador del escáner | Reemplazar el cartucho; si el problema persiste, el escáner requiere servicio  |
|                                       | El cartucho no funciona en ningún escáner   | Cartucho defectuoso o dañado  | Asegurarse de que el cartucho esté totalmente insertado en el conjunto del endosador. Si un cartucho se instala adecuadamente en más de un escáner y aún así falla, debe reemplazarse con un cartucho nuevo. |

## Sección 5

### Partes de repuesto / consumibles

Para obtener partes de repuesto llame al 1-847-446-2285 o visite la Tienda Digital Check en [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com)

Las siguientes partes consumibles están disponibles:

| Artículo                                | Parte Número  | Descripción  |
|---|---------------|--|
| Filtro del endosador                    | 8227 4203-000 | Conjunto de filtro y sujetador   |
| Kit de rodillo alimentador y separador  | 75-0850-920   | Juego completo de rodillo alimentador y separador para 1 máquina.  |
| Cartucho del endosador                  | 82-2120-984   | Cartucho del endosador de 4 líneas   |
| Kit de llanta de alimentación/separador | 75-0306-904   | Llantas SOLAMENTE para 1 máquina - 2 llantas de alimentación de color beige, una llanta azul del separador. Opción de más bajo costo para usuarios que están conformes con reemplazar las llantas solamente. |
| Kit de llanta del separador             | 75-0489-908   | Llantas azules del separador SOLAMENTE – kit de 25. Opción de más bajo costo para usuarios que están conformes con reemplazar las llantas solamente.   |

Las siguientes partes de repuesto están disponibles:

| Artículo                         | Parte Número  | Descripción  |
|----------------------------------|---------------|--|
| Fuente de energía                | 8215 6761-000 | No incluye cable de línea  |
| Cable USB 2.0                    | 16-1308-994   | 2 metros / 6 pies  |
| Cable de línea de CA             |               | Pida contactando al Centro de Asistencia de al 1-847-446-2285 y especificando el estilo B25-LC. Un representante le ayudará a especificar el estilo correcto de conector del cable de línea para su región geográfica. |
| Caja de embarque para devolución | 8227 4787-000 | Empaque de embarque aprobado para devolución de la unidad completa   |

Los siguientes artículos de limpieza están disponibles:

| Artículo                          | Parte Número | Descripción     |
|-----------------------------------|--------------|-----------------|
| Aire comprimido en lata           | 75-0501-900  | Caja de 4 latas |
| Espátula para limpieza del carril | 75-0381-907  | Paquete de 5    |
| Tarjeta de limpieza del carril    | 75-7200-995  | Paquete de 15   |
| Pañitos de limpieza del carril    | 75-1804-907  | Paquete de 80   |